**大美新疆10日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | LY-XJ17502976330C | **出发地** | 无锡市 | **目的地** | 乌鲁木齐市 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 简易行程：天数景点含餐住宿D1抵达乌鲁木齐---乌市/昌吉D2乌市/昌吉—克拉美丽沙漠公园—海上魔鬼城—福海/北屯早中福海/北屯D3福海/北屯—五彩滩—喀纳斯—贾登峪/冲乎尔早中晚贾登峪/冲乎尔D4贾登峪/冲乎尔—禾木—克拉玛依/乌尔禾早中克拉玛依/乌尔禾D5克拉玛依/乌尔禾—独库公路—那拉提早中那拉提克拉玛依/乌尔禾—木特塔尔沙漠—伊宁/清水河伊宁/清水河D6那拉提—那拉提草原—薰衣草基地—伊宁/清水河早中伊宁/清水河清水河—那拉提草原—薰衣草基地—伊宁/清水河D7伊宁/清水河—赛里木湖—石河子早中晚石河子D8石河子—红光山大佛—天山天池—乌市/昌吉早中乌市/昌吉D9乌市/昌吉—长绒棉基地—火焰山—坎儿井—吐鲁番家访—乌市早中乌市/昌吉D10送机结束早温暖的家以上红色字体为不含独库公路的线路走法 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | D1 各地＞乌鲁木齐早餐：敬请自理 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理 住宿：乌市/昌吉各地乘机赴新疆乌鲁木齐机场，世界上离海洋最远的内陆城市、亚洲大陆的地理中心，乌鲁木齐（准葛尔蒙古语为“优美的牧场”）新疆维吾尔自治区占中国面积六分之一，风光壮美，同时具有雪山、草原、沙漠、盆地、河谷等自然景观；是丝绸之路必经之地，“一带一路”中丝绸之路经济带的中心之一，踏上举世闻名的丝绸之路第一站，我社安排专职人员迎接远道而来的游客，车赴酒店，准备迎接明天充满惊喜的新疆精彩旅程。【温馨提示】1.出发前请携带有效身份证件原件。请务必提供准确的联系方式，并保持手机开机状态，以便旅行社工作人员与您保持联系，当天抵达由旅行社工作人员接站2.因不可抗力因素（如飞机晚点或取消）造成的参观景点时间压缩，旅行社不承担相应连带责任，敬请谅解3.自由活动或行程当中一定结伴而行，以酒店附近为主。入住酒店要检查房间设施，有问题请立即告知酒店服务人员或导游调整，遵守入住酒店规定。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D2** | |
| **行程详情** | D2 乌市—克拉美丽沙漠公园—海上魔鬼城—福海/北屯（约600KM，约8H） 早餐：敬请自理 午餐：新疆特色大盘鸡 晚餐：自理 住宿：福海/北屯时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准早餐后，乘车沿着S21沙漠高速公路乘车赴布尔津，为新疆首条沙漠高速公路，2021年底通车，沿途经过古尔班通古特沙漠、准噶尔盆地，S21公路全长342公里，其中29公里在沙漠腹地穿行。途径【克拉美丽沙漠公园】荒漠不仅是自然挑战，更是生命奇迹。克拉美丽沙漠公园距乌鲁木齐2小时车程，坐拥沙湖湿地、雅丹峡谷与金色沙海，普氏野马奔腾其间。游览【海上魔鬼城】（含门票+观光车）（游览约1H）地处吉力湖东岸，乌伦古湖入海口，俗称东河口。这片十分罕见的雅丹地貌，是南北走向，绵延十余里，坡体呈斗圆形，环绕着小海子吉力湖，坡体垂直高度平均可达20米。海上魔鬼城组成物质为1亿多年以前的白垩纪时期的沙页岩，因岩层各物质差异，故呈现出不同的色彩，含铁质的岩层为红色，含铁菱矿为紫色，煤层风化后，为蓝色岩相，泥质岩石则蜕变为黄色地层营造出了海上魔鬼城。入住福海/北屯酒店【温馨提示】1：出发前请检查贵重物品（电脑、相机等）需随身携带，不要将物品遗忘在酒店；2：本日行车时间较长，请备晕车药、小零食等，但不要过量饮水，因为路程遥远，服务区较少。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D3** | |
| **行程详情** | D3 福海/北屯—喀纳斯—贾登峪/冲乎尔（约180KM，行车约3H） 早餐：含 午餐：含 晚餐：晚 住宿：贾登峪/冲乎尔时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准早餐后，乘车前往前往【五彩滩】（含门票）（游览约1H），五彩滩位于新疆北端阿勒泰地区布尔津县境内，地处我国注入北冰洋的额尔齐斯河北岸的一、二级阶地上，海拔480米，往哈巴河县方向，距布尔津县城24公里，也是前往喀纳斯湖景区的必经之路。2018年4月13日，入围“神奇西北100景”。后前往【喀纳斯国家地质公园】（含门票+观光车）（游览3H），图瓦语为“美丽而神秘的地方”。喀纳斯是当今地球上最后一个没有被开发利用的景观资源，沿途经过卧龙湾，月亮湾，神仙塆，鸭泽湖，这四大景点之后抵达喀纳斯湖主景区。神仙湾是由喀纳斯河在山间低缓的地方形成的一片沼泽浅滩，这里的森林和草地被河水切分成一块块似断丝连的小岛，景色如梦如幻，仿佛仙境一般。月亮湾因河流的侧蚀作用而形成，河水在拐弯的地方有自己运动的规律，最终形成美丽的月牙状。月亮湾长约4公里，河水随着光照的不同变换着色彩，河中心的两个河心洲酷似两只仙人的大脚印，构成了一道独特而美丽的景观。卧龙湾因形状类似锅底而得名，湖四周花红柳绿，森林茂盛，芳草如茵，湖中的小岛景色优美，湖进水处巨石抵中流，巨浪拍巨石，玉珠飞溅。返回贾登峪/冲乎尔入住酒店【温馨提示】喀纳斯地区昼夜温差很大，凌晨日出时温度在 5℃左右，中午日照强烈时可达到 27℃，平时在景区中行走穿薄毛衣就可以了，当天做好爬山的准备，出发前应带一双舒适、合脚、便于行走的鞋，最好是平底鞋， 山区紫外线较强，雨水多，建议旅游期间带好御寒衣物、防晒霜、遮阳帽、雨伞等。 喀纳斯地区酒店条件有限，硬件与软件设施与内地有差距，所有酒店无空调。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D4** | |
| **行程详情** | D4 贾登峪—禾木—克拉玛依/乌尔禾（约500KM，行车约7H） 早餐：含 午餐：中式团餐 晚餐：自理 住宿：克拉玛依/乌尔禾时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准早餐后，乘车抵达【禾木村】（含门票+观光车）（游览4.5H），心中的诗和远方~禾木，传说中神的最后一块自留地。今天终于如愿走进这片如诗如画的仙境。禾木人说：我幸运的出生在神的居住地，得到神的护佑。依神的旨意日出而作，日落而歇，与自然万物和谐共生。清澈见底的禾木河，在雪岭云杉和白桦林的簇拥下欢快地流淌，蓝天白云交相辉映。温暖的阳光洒满绿荫盎然的草地，成群的牛羊漫步其间，仿佛神作的水墨丹青。站在观景台上远眺，一排排木屋点缀在雪岭云杉与草地的绿荫之间，与兰天白云交相辉映，原生态、诗画般的景色呈现眼前，令人心旷神怡，双脚久久不愿挪动；来到禾木河边静坐，清澈见底的河水，在白桦林的簇拥下欢快的流淌，阵阵清凉扑面而来，浮躁的心从未有过的安宁。不禁为禾木的自然生态之美惊叹、震撼！抵达克拉玛依/乌尔禾入住酒店。【温馨提示】禾木村里有循环公交车， 请遵守导游的安排游玩，在阿勒泰地区旅行， 应了解和尊重 当地哈萨克族人、 图瓦人的风俗习惯，借助微笑这种亲切的语言， 可以给旅行增添很多愉快。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D5** | |
| **行程详情** | D5 克拉玛依/乌尔禾—独库公路—那拉提（约350KM，行车约6H ） 早餐：含 午餐：含 晚餐：自理 住宿：那拉提时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准早餐后，乘车穿越中国最美公路—【独库公路】这条从新疆独山子到库车，贯通天山南北、将原来南北疆路程缩短一半的峻、美、险的天路，叫独库公路，这是一条走过一次还想再走的公路，为了修建这条公路，数万名官兵奋战10年，其中有168名筑路官兵献出了宝贵的生命。独库公路以北疆油域独山子为起点，由北向南沿奎屯河的干支流向天山深处盘旋上升，一面傍山，一面临河，地势较险要，穿过了3390米的【哈希勒根达坂隧道】其中280多公里的路段都是在海拔2000米以上，其中4座达坂海拔在3000米以上，拥有世界惟一的防雪长廊，全国海拔最高的哈希勒根公路隧道。这是一条千沟万壑的险峻山路，三分之一的路段四周是万丈悬崖，五分之一的路段底下是高山永冻层！从独子山出发，一边是地势险要的山体，一边是穿堂而过的河流，抵达独库公路乔尔玛继续向前赴那拉提草原，伊犁河谷的夏日，绿得发亮。天山雪水奔流而下，灌溉出无边的草原与果园。行至那拉提，草色如茵，牛羊散落其间，哈萨克牧人的毡房点缀如白蘑菇。后入住那拉提酒店。【温馨提示】今天咱们换 5/7 座小车，行李随大车，受独库公路天气影响，会出现等候情况，请大家耐心、理解，途中小车司机师傅会根据路况情况安全停车一小会，友友们下车拍照时注意安全。【特别提示】独库公路通车时间一般在 6 月上旬 ，2023 年通车时间 ：6 月 16 日；若遇大雨大雪等 天气、交警封路等情况也会临时关闭，如果无法通行（包含通车前所有团期），则采用备选方案的行程。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D6** | |
| **行程详情** | D6 那拉提—那拉提草原—薰衣草基地—伊宁/清水河（约380KM，行车约5H ） 早餐：含 午餐：含 晚餐：自理 住宿：伊宁/清水河时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准早餐后，游览世界四大空中草原之一的【那拉提大草原】（含门票+观光车）（游览4H）“那拉提”是“太阳”的 意思。传说成吉思汗西征时，有一支蒙古军队由天山深处向伊犁进发，时值春日， 山中却是风雪弥漫，饥饿和寒冷使这支军队疲乏不堪。当翻过山岭，眼前却是一片繁花织锦的莽莽草原，泉眼密布，犹如进入了另一个世界。这时云开日出，官兵们大叫“那拉提，那拉提”，于是有了这个地名。在新疆浩瀚大漠中， 那拉提草原尤如一块镶嵌在黄绸缎上的翡翠，格外耀眼。这里山峦起伏，绿草如茵，既有草原的辽阔，又有戏水的柔美；既有群山的俊秀，又有松林如涛的气势。骑在马背上沐浴着阳光，呼吸着花香，驰骋在广袤无垠的草原上，尽情释放着向往已久的自由。后乘车前往游览【薰衣草种植庄园】（游览1H）（薰衣草农场为赠送景点，6月10到7月15是薰衣草的盛花期，之后陆续收割，故7月15日过后则不再安排此景点，开花情况根据当时天气和薰衣草花期而定，敬请谅解）每年六月间，在伊犁河谷的薰衣草田里，大片大片蓝紫色的花朵像海浪一样随风摇曳，素有塞外江南之誉的新疆伊犁，以其独特的地理位置、气候条件，如今已建成了全国最大的薰衣草基地，并成为世界薰衣草八大知名产地之一，来过伊犁的的薰衣草田园的朋友都会惊叹：这就是“中国的普罗旺斯”后前往伊宁/清水河酒店。【温馨提示】那拉提景区较大，区间车是循环制，建议不要独自前往人迹稀少的地方游玩，景区属于山区，信号不好，因大车还未抵达，因此早上需大家步行约 1 公里左右前往景区；薰衣草庄园为赠送景点，薰衣草花期安排参观薰衣草花，7月中旬后为紫苏花开放时间，它与薰衣草媲美，在此期间安排参观紫苏花；如果紫苏花也未开，我们则取消该景点 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D7** | |
| **行程详情** | D7 伊宁/清水河—赛里木湖环湖—石河子 （约400KM,行车约6H） 早餐：含 午餐：含 晚餐：含 住宿：石河子时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准早餐后，穿越【果子沟大桥】（果子沟大桥全程是高速公路，无法停车，我们会放慢车速，供您拍照留念），果子沟是伊犁地区的天然门户，是一条北上赛里木湖，南下伊犁河谷的著名峡谷孔道，在古代，这里是我国通往中亚和欧洲的丝路北新道咽喉，被成为“铁关”，同时也因为它宜人的风景被誉为“伊犁第一景”、“奇绝仙境”，古人赋诗赞其“山水之奇，媲于桂林，崖石之怪，胜于雁岩”， 果子沟全长28公里，地势险要，成吉思汗西征时始凿山通道，曾架桥48座，可见路之险峻，清乾隆时改建为42座，现在仍是乌伊公路干线的重要路段乘车赴有“净海”和“大西洋最后一滴眼泪”之称的【赛里木湖】（含门票+环湖）(游览3.5H）其位于新疆西部的博尔塔拉蒙古自治州，背靠雪山。湖边是广阔的草原，湖水清澈蔚蓝，风光美不胜收，是新疆知名的几大景点之一。游览至克勒涌珠：蒙语“很多泉水的地方”，此处为赛里木湖观景观景点。赛里木湖是变色湖，因其特有的自然属性和周边环境的缘故，湖水呈现五彩缤纷，群山环抱，水天一色，宛如画卷一般。途经海西湿地时，有幸的话可能观赏到湖中野生天鹅、白眉鸭等水禽畅游栖息。林中还有马鹿、金雕、雪鸡等异兽珍禽。身处西海草原隔湖面向东望去，可远眺高峻挺拔的呼苏木其格山，终年覆盖白雪，其庄严肃穆不亚于东瀛富士山。来到成吉思汗点将台，仿佛正亲临蒙古大汗西征的浩瀚史诗篇章，领略到西域边陲悠久而独特的民族历史。后前往石河子入住酒店。【温馨提示】行程中赛里木湖、景点海拔稍高，紫外线较强，天气多变，降水较多，请准备好防晒及防雨用品；赛里木湖湖水清澈透明，但水质与其他地方有较大差异，请勿饮用，赛里木湖湖水为雪山融水，水温较低，切勿下水游泳；夏季赛里木湖景区内早晚温差大白天紫外线较强，请注意防晒，赛里木湖5-6月能看到野花，6-7月小草茂盛，不同时间看到的景色略微有所差异，请您选择合适时间进行游玩； |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D8** | |
| **行程详情** | D8 石河子—红光山大佛—天山天池—乌市/昌吉 （约300KM，行车约7H ） 早餐：含 午餐：含 晚餐：自理 住宿：乌市/昌吉时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准早餐后，红光山山脊蜿蜒，宛如一条巨龙横卧于乌鲁木齐市东北部，背靠东天山主峰——博格达峰，面朝乌鲁木齐河(今河滩快速路)。红光山绿荫如盖，山坡上花、草、树木、葡萄架错落有致，漫山遍野苍翠欲滴、沁人心脾。红光山释迦牟尼佛始建于2002年7月19日，2004年底完工，历时两年，被誉为“西域第一大铜立贴金佛”，佛像通高40.8米，直径14米，佛手高5.7米，佛的耳朵高达2.6米。探秘AAAA级景区【红光山佛教圣地】（游览3.5H）主要建筑有大雄宝殿、五百罗汉堂、千手观音殿、地藏殿、钟鼓楼等，建筑风格融合了汉传佛教的飞檐斗拱、金瓦红墙与藏传佛教的转经筒、经幡、白塔，还带有维吾尔族特色的雕刻，体现了新疆多元文化的交融。后乘车赴亚欧大陆腹地干旱区自然景观的代表【天山天池景区】（含门票+观光车）（游览4.5H）天山天池是世界自然遗产，国家AAAAA级旅游景区，国家地质森林公园，国家重点推广风景名胜区，全国文明风景旅游区自然生物圈保护区，中国最佳选择旅游去处，最佳资源保护的中国十大风景名胜区，中国十大魅力休闲旅游湖泊。游览气势磅礡的天然门户【石门一线】参观被誉为天山神目-西王母的洗脚盆的【西小天池】【东小天池】（也叫黑龙潭）、南山望雪、远眺天山东段最高峰 -博格达峰、海拔5445米、也是古游牧民族遥拜的圣山）西山观松-景区西岸为郁郁葱葱的天山雪松，远远望去，非常壮观，参观在海拔2000米生长的奇特而古老的榆树—【定海神针】感受千米瀑布，悬泉飞瀑的壮景。入住乌市/昌吉酒店【温馨提示】天池属于高山湖泊（海拔 1910 米）气温较市区偏低，紫外线照射强烈，本日行程建议游客带长袖外套，使用 SPF30 的防晒霜； |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D9** | |
| **行程详情** | D9 乌市/昌吉—长绒棉基地—火焰山—坎儿井—乌市/昌吉（约180km，车程约3H） 早餐：含 午餐：含 晚餐：自理 住宿：乌市/昌吉时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准早餐后，我们将走进【新疆长绒棉基地】兵团文化棉花体验基地，这里是中国棉新疆棉的产出之地，高科技让新疆棉花再次焕发出不同的光彩！乘车前往吐鲁番，游览古代三大工程之一的地下水利灌溉工程【坎儿井】（游览1H）直观地向游人展示了坎儿井穿越戈壁，将天山的地下雪水引到一片片绿洲的情景，坎儿井是开发利用地下水的一种很古老式的水平集水建筑物，适用于山麓、冲积扇缘地带，主要是用于截取地下潜水来进行农田灌溉和居民用水，后去新疆【火焰山】（游览1H）是吐鲁番最著名的景点，其位于吐鲁番盆地的北缘，古丝绸之路北道《西游记》的拍摄地，因《西游记》三借芭蕉扇的故事家喻户晓，地表在太阳照耀下蒸腾，似飞腾的火龙十分壮观。赠送【吐鲁番维吾尔族家访】(赠送项目不去不退费)（游览1H）参观维吾尔族建筑，感受了解葡萄干的制作过程，免费任意品尝，如有需要可现场咨询购买事宜。乘车返回乌鲁木齐。入住乌市/昌吉酒店【温馨提示】吐鲁番当地的气温较高，请选择合适的衣服，请自备防晒霜、润唇膏太阳镜、太阳帽或遮阳伞等防晒用具；由于气温较高请及时补充水份，以免造成中暑等不良反应；在游览文物景点时请听从导游指示，游览期间禁止攀爬古迹、只可在人行道上行走，在指定的拍照区域合影留恋。在坎儿井游览时禁止嬉水、洗手等不良行为；吐鲁番地区为少数民族地区，信仰伊斯兰教，说话时请注意导游提示，不得讲带“猪”字的言语；乌鲁木齐—吐鲁番要经过三十里风区，如遇大风天气，为保证后面行程不受影响，旅行社可做出相应的调整。新疆是瓜果之乡，但不要在吃完水果后再喝热茶，以免造成腹泻； |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D10** | |
| **行程详情** | D10 返回温馨的家 早餐：含 今天睡到自然醒， 烦请提前一天提醒客服人员航班或车次时间， 我们会根据航班或车次提前联系您， 根据时间把您送到机场或车站，结束愉快的大美新疆之旅！【温馨提示】酒店的早餐时间一般均在早08:00-09:30之间，如您的航班时间较早不能在入住酒店用早餐，可前一天18点之前告知导游或酒店前台，将您的早餐打包，退房时在前台领取。请在北京时间14:00前办理退房手续，由于延迟退房产生的额外费用敬请自付。（离开酒店前一定要再次检查物品，不要忘在酒店里了！）新疆机场安检严格，一般提前3小时抵达机场，加上市区交通拥堵，为保证您不误飞机，送机时间可能会比较早，请您谅解。（提前4-5小时送机）由于本产品接送机服务是免费赠送项目，所以请您务必最晚在出发前2天18：00前（不含出发当天）提供您准确的航班时刻信息，如果超时未提供者我们将不再提供该项服务，也无任何费用退还，感谢您的谅解！ |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【住宿】：全程精选舒适型住宿，升级2晚携程四钻（星）酒店具体酒店以当天确定酒店为主；单房差自理；（不占床则不含早餐）新疆经济落后，住宿条件有限，特别是景区住宿，请提前做好心理准备；【用餐】：全程含9早10正，平均餐标30元/人/正（特色餐餐标除外），若客人不用，费用不退；十人一桌八菜一汤，不足10人将根据实际人数酌情安排用餐，维持餐标不变；【用车】：2+1航空座椅陆地头等舱，独库段七座商务车（不足10人则根据人数调换车型，费用同等）；【门票】：包含行程中所列景点首道门票及区间车.已是旅行社优惠折扣价格，所有优惠证件以及年龄优惠不再享受门票优惠退费【导游】：优秀持证国语导游，10人以下（含10人）司机兼向导，负责驾驶、协助安排住宿、门票、简单介绍；【保险】：旅行社责任险为法定险，强烈建议客人购买相关的个人保险；【儿童】：12周岁以下儿童游客团费，只含一正座车位费、导服费和半餐，若产生其他费用需游客当地现付；【老人】：新疆地处最西北，山区海拔高、天气干燥炎热，景区车程长，路途颠簸；不建议70岁以上老人参团，如要参团，需有35-55岁之间年龄段家属1带1陪同方可接待，并需提供三级甲等医院近一周内身体健康证明书，必须填写《参团免责声明》，直系亲属签字确认，如故意隐瞒真实情况，后果责任自负责；73岁以上老人恕不能接待；【温馨提示】：导游可根据当地情况调换景点的先后顺序，包含景点不变； | | |
| **费用不包含** | 1、自由活动期间交通费、餐费、等私人费用及行程中不含的餐，购物场所内的消费；2、报价是按照两人入住一间房计算的价格，若一人单住一间需补单房差；3、因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用；4、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；5、不含住宿的游客报价均不含早餐费（早餐自理）；6、不含航空保险、“旅游费用包含”内容以外的所有费用、及行程中未提到的费用；7、小交通：景区内除首道大区间车之外的区间车或电瓶车；8、门票：景区内的园中园门票；9、差价：升级舱位、升级酒店、升级房型等产生的差价。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详见行程 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详见行程 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、旅行社对旅游产品有自主定价行为，会因交通方式、出发城市，报名时间、各家旅行社促销力度不同、机票折扣活动等诸多不同相关因素而报名价格不同，整团可能会出现价格差异，游客报名已视为同意此价格，因此我社一律不接受因为价格不同而产生的投诉事宜。2、散客接送均为司机接送，敬请谅解！3、我社有对行程顺序、时间进行适当调整的权利，但不减少景点。因突发事件、人力不可抗拒的因素、不可预见因素导致（如天气变化、自然灾害、航班、火车延误取消交通及航空管制、政治因素管制等）行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担，缩减费用，剩余部分退还旅游者、或更换景点。行程中标明的赠送项目因天气或其它不可抗拒的原因不能前往或是个人自身原因无法参加的不做等价更换，不退任何费用。4、我社处理投诉以游客签认的《意见反馈单》或《质量跟踪调查表》，以及在行程进行当时反应的情况，作为有效凭据！尤其是对不满意或要投诉的情况，请尽量具体、详细注明，以便我社调查核实！在行程过程中若对我社提供的服务标准有异议，请在当时提出并沟通解决；若因特殊情况当时无法解决可进行备案，并由地接导游和游客双方签认，返程后再行协商解决；若游客当时未明确提出异议，或因未填写意见单，我社视为游客自行放弃权利，则无法受理投诉，多谢合作与支持！（投诉解决期限为团队返回后7天内有效）！5、请旅游者保留好《出团通知》，如落地未见接机人员可拨打电话，会有专业的客服人员为游客解决相关问题。6、团队行程中，非自由活动期间，未经领队/导游同意，旅游者不得擅自脱团、离团。经领队/导游同意后，您应签署离团责任书，并应确保该期间内人身及财产安全。未完成部分将被视为您自行放弃，不退任何费用。接待社：昆山春秋国际旅行社有限公司无锡同人分公司 |
| **温馨提示** | 1.新疆是属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异，敬请谅解；2.新疆与内地差两小时，但全疆均使用北京时间作息，但新疆休息时间为晚上12:00左右，早上上班时间为10:00左右；3.早晚温差较大，温差最大可在 10 度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉或睡觉时不盖棉被，造成身体不适，另外需要注意，如在喀纳斯湖、那拉提牧场、住宿等须带外衣和毛衣等保暖衣；4.因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马，骑骆驼的乐趣，所以，一双合适的鞋显得尤为重要；5.新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈，所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂、 如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候，要是有晕车的旅客请自备晕车药；6.在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等；7.行程中所有赠送项目以及风味特色餐不参加及视为自动放弃，不去不退；8.行程中所涉及到火车的线路均不保证铺位，由电脑随机分配.因实名制原因.出票后申请退团或变更线路的游客，请自行办理火车票退票手续，损失由客人自行承担；9.如遇人力不可抗拒因素（台风、暴雨、检修等）或政策性调整，导致无法游览的景点和项目，我社有权取消或更换为其它等价景点或项目,赠送景点和项目费用不退，并有权将景点及住宿顺序做相应调整；10.新疆气候炎热干燥，请带好必备的防晒用品、太阳镜、太阳帽及雨伞。同时配备清热、解毒的药或冲剂；11.夜间或自由活动期间宜结伴同行并告之导游，记好导游电话备用。注意安全，保管好个人财物，贵重物品请放置酒店保险箱保管或到酒店前台免费寄存；12.文明出行，自觉爱护景区的花草树木和文物古迹，不任意在景区、古迹上乱刻乱涂；13.行程结束前请配合地接导游如实填写当地《游客意见书》，由于旅游行业的跨区域性，地接社均不受理因虚假填写或不填意见书而产生的后续争议和投诉；有争议尽量当地解决。如在旅游期间在当地解决不了，可在当地备案，提醒：旅游投诉时效为返回出发地起7天内有效；14.因游客个人行为在旅游行程中主动与司机、导游、其他游客、旅游地居民等个人或群体发生纠纷、语言和肢体冲突后，所造成的一切后果由造成者个人承担；行程中发生纠纷后，游客不得以个人理由拒绝登（下）飞机（车辆、船只）和入住酒店等行为拖延行程或者脱团，造成的一切损失由游客游客旅行过程中因不可抗力因素（自然灾害、政府行为、战争及其他非人力可抗拒因素）、游客个人行为和第三方团体或人员（非旅行社及游客个人行为）对游客造成的人身及财产损害、损失而产生或相关的一切责任、索赔、权利主张和诉讼请求，本旅行社不予受理和承自行承担；15.新疆连接邻国国门要道甚多，边防哨站皆须安全边检。如：城市出入口、酒店门口、景区入口、边防站等，遇安检时请耐心配合及见谅!! （绝对禁止对安检站及安检武警人员拍照）；16.请务必全程随身携带并保管好身份证；17.新疆的大部分地区购卖称重商品时的报价为公斤报价，所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时， 请在确定购买后再进行讨价还价，不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满，如果交易不成，也请注意文明礼貌，最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买，但请游客注意，当地客运民航及铁路对维吾尔民族工艺小刀有禁运的規定；18.在不减少景点和服务标准的前提下，旅行社可根据天气情况、游客流量、交通便利等因素对日程安排做先后调整；19.新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教的民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的 禁忌，绝对不可以冒犯；20.新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引起腹泻，新疆餐厅多为清真餐厅，你到了新疆还是入乡随俗，暂时先放弃吃豬肉的习惯， 品尝一下当地的羊肉， 会让您有意想不到的体验（清真餐厅内不允许吸烟、 喝酒）而在一些高山或草原的旅游地区（比如喀纳斯禾木，那拉提巴音布鲁克，塔县等），因本身地理条件的影响，所以餐厅选择不多，菜品相对有限； |
| **退改规则** | 产品一经付款确认后，不退不改，否则全额损失！ |