**伊然阿勒泰双飞十日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XM-XJ1749952699pd | **出发地** | 无锡市 | **目的地** | 乌鲁木齐市 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 【独家安排】二进那拉提、深度游玩伊犁河谷最美草原赠送花海那拉提下下午茶+轻旅拍+名马鉴赏阿勒泰进、乌鲁木齐出、节省600公里路程，节省时间用在深度游玩上。【品质纯玩】20人封顶 、苏沪精品自组班、升级7晚四钻高档酒店，真正的高端之旅20人封顶精品小团，0自费，0购物，0擦边，含门票含景交，真正的纯净之旅【精华线路】体验新疆二大必去公路：英雄公路——独库公路，感受“一路穿四季、十里不同天”的绝美景观网红公路——阿禾公路，串联多个景点，四季皆景的油画长廊玩转新疆三大湖泊：神秘水怪喀纳斯湖、蓝色宝石赛里木湖、瑶池仙境天山天池探秘北疆神奇大峡谷：独山子大峡谷深度游玩伊犁两大草原：那拉提空中草原+河谷草原、森林草原夏塔古道【严选酒店】甄选7晚网评四钻高档酒店，1晚网评3钻舒适酒店、特别安排体验不同风格的特色住宿：禾木景区内特色住宿【新疆味道】丰富地道新疆美味，每天换花样，美食不重样、新疆大盘鸡等特色美食【尊贵服务】12人升级全新定制2+1一排三座高端航空商务舱座椅大巴车独立座位宽敞空间，老司机安全驾驶，为您摆放行李箱，配备冷热饮用水全程管家贴心服务，及时处理问题反馈，7\*24小时随时待命【深度体验】赠送体验《独库天路》演出，真切感受独库公路的红色筑路精神。赛里木湖环湖深度游，不同角度欣赏“大西洋最后一滴眼泪”的美景 |
| **产品介绍** |  |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **出发地/乌鲁木齐机场/市区（柏油路，25公里，行车约0.5小时）**乘飞机赴乌鲁木齐， 抵达后入住酒店，准备迎接明天充满惊喜的新疆之旅。问：新疆旅游是否安全？答：新疆是一个多民族的大杂居小聚居的地方，民族之间关系非常融洽。现在新疆管理很严格，新疆各族人民都反恐，恐怖分子生存的土壤越来越少。因此到旅游你完全可以放心治安问题。问：去新疆旅游我需要穿什么衣服或者带什么？答：“早穿皮袄午穿纱 围着火炉吃西瓜”是新疆气候的真实写照，早晚温差比较大，在有些地方甚至可以一天遇到一年四季的气候，因此到新疆旅游夏天衣服肯定是要带的，舒适的旅游鞋，秋裤、秋衣、薄的羽绒服或者抓绒的冲锋衣都是必需的。问：新疆的作息时间和我们有区别吗？答：新疆地理位于东6区，北京位于东8区，因此新疆与北京等内地城市有2小时时差。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌鲁木齐【4钻】 |
| **D2** |
| **行程详情** | **乌市-天山天池（67公里，行车约1小时）-独山子大峡谷(独库天路演出)（354公里，行车约4.5小时）-独山子**约07:00 早起后用早餐08:00 酒店集合出发前往天山天池。9:00抵达游览【天山天池】（游览时间不少于2小时）。抵达后乘区间车（已含）上天池，游览石门一线、龙潭碧月、定海神针、东小天池、西小天池、悬泉飞瀑等天池八景，远眺博格达雪峰，尽情领略天山雪峰、湖泊的神奇魅力。天池是世界著名的高山冰碛湖，细细感受这神奇的高原翡翠。11:30 享用午餐12:00 乘车前往【独山子大峡谷】，在辽阔的天山北麓草原上，大峡谷如同“地球最美丽的伤疤”经过河水亿万年的怒吼奔腾和雨水冲刷、风雪的侵蚀，行程惊心动魄、气势磅礴的美丽画卷。19:30抵达独山子办理酒店入住后自由活动。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 独山子【4钻】 |
| **D3** |
| **行程详情** | **独山子-独库北段-那拉提空中草原（全程480公里，行车约6.5小时）**约08:00酒店内用早餐09:00乘车穿越新疆网红公路，每年“冰封”7个月，凶险与美丽并存【独库公路北段】，在中国的版图上，有这么一条公路：它连接南北疆，翻越天山，一半以上在崇山峻岭、深川峡谷中；它穿过的冰达坂地带，年均气温在-10℃，雪灾、泥石流频繁。所以每年的10月到次年5月都会因大雪封路，即使在开放的6-9月，也会因为大雪而短暂封闭，堪称“地质灾害博物馆”！你也许已经猜到了——独库公路？对，它就是被当地人称为“天山公路”的独库公路！独库公路有三分之一是悬崖绝壁，五分之一的地段处于高山永冻层，跨越了天山近十条主要河流，翻越终年积雪的四个冰达坂，其驾驶难度可想而知，但沿途风景恐怕只能用“神奇”二字来形容。独库公路这是一条能“从火焰开到海水”的公路，承载了极致风景。四周雪山环绕。低云在半空游走，偶尔从云底探出轻纱一般的触角拂过草原。驰骋独库公路，十里不同天，一天有四季。13:00享用中餐，前往那拉提17:00 游览沿伊犁河谷赴那拉提，抵达后换乘景区区间车进入【那拉提空中草原】，参观那拉提景区最有名的空中草原，景色非常漂亮，独特的自然景观、悠久的历史文化和浓郁的民族风情构成了独具特色的边塞风光。游客可以自费骑马驰骋在草原之上，沐浴草原温柔和煦的阳光，呼吸微风中弥漫的花朵的芬芳，领略哈萨克族的自由奔放。19:30抵达那拉提办理酒店入住后自由活动。【独库公路特殊情况说明】独库公路通行受季节天气影响，每年只在6月至9月底开通，即使通车期遇雨雪塌方也会临时封路，在封闭管制期间，只能绕路返回，行车路程和时间均会增加。所增加的车费、油费、司机服务费均由旅行社承担，不再向游客收费，也无任何费用退还。因封路不可抗力因素增加的游客食宿费用，火车票或飞机票，需要游客自行承担。1、如行程临时变动导致的住宿地点临时变更，住宿标准将无法保证同级别酒店，敬请谅解。2、实际行程如有费用增加，导游将现场收取；实际行程如有费用剩余，导游将现场退回。3、独库公路需要换乘七座及七座以下倒短小车，小车空间有限，请各位贵宾出行前准备行李时注意：每人限带22寸行李箱一个；2人合用限带26寸行李箱一个+背包一个 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 那拉提【4钻】 |
| **D4** |
| **行程详情** | **那拉提二进河谷草原-花海那拉提(下午茶+花海秀+旅拍+名马品鉴)（24公里，行车约1小时）-夜游特克斯八卦城、（247公里，行车约3小时）**约07:30 叫早后酒店用早餐08:00 乘车前往河谷草原9:00二进【那拉提河谷草原】，河谷草原的第一站，拥有一山四景，白雪皑皑的山峰、茂密的森林、连绵起伏的山丘、平坦的草甸，是草原垂直自然景观带的窗口。 其东侧的山坡形似天山母亲的耳朵，聆听着大地的声音。13:00前往【花海那拉提】花海那拉提是自治区级休闲观光农业示范点、国家4A级休闲观光园区。 园区有多个功能区，主花区、特色林果采摘区、特色餐饮区、娱乐运动区、乐活体验区、中草药种植区。在这些区域，游客除了赏花外，还可以品尝美食，观赏哈萨克族歌舞、民俗文化旅游商品展、蜂产品加工展示、香料加工展，以及树莓采摘、走马观花等。16:00前往特克斯19:00夜游参观【特克斯八卦城（赠送）】，呈放射状圆形，街道布局如神奇迷宫般，路路相通、街街相连。同时，八卦城具有浓郁的民俗风情、厚重的历史文化和秀美的自然风光。特克斯有三个世界之最，它是世界上最大、最完整的八卦城，也是世界上唯一的乌孙文化和易经文化交织的地方。20:00抵达特克斯办理酒店入住后自由活动。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 特克斯【三钻】 |
| **D5** |
| **行程详情** | **特克斯-夏塔古道（147公里，行车约2.5小时）-昭苏湿地公园（69公里，行车约1.5小时）-六星街（209公里，行车约3小时）-伊宁**约08:00酒店用早餐10:30抵达游览【夏塔森林公园】（游览不少于3小时），这里被称作自驾者的天堂，通往雪山的阶梯，这里雪山非常美，我们将自驾游玩夏塔景区，沿路可停靠神龟石—西游记中通天河的乌龟经佛祖指点，行走世间，途经夏塔古道，观景台赏冰川雪景。14:00前往【昭苏湿地公园】层次分明的远山和云雾形成一幅天然的油彩画，时而骏马奔腾从溪水中穿梭消逝（天马浴河），时而白鹭成群在蔚蓝云层中穿梭不止，这是属于远方的浪漫，属于大自然的馈赠，昭苏还有着彩虹之乡之称，草地与蓝天、白云与彩虹交织出一副绝无仅有的限时动漫场景。有浪漫、有壮观、有美好，昭苏湿地公园景区总是能带给旅客们无尽的治愈。19:00乘车前往打卡网红景区【六星街】（不少于1小时），观光特色街巷和民居，这里的街巷分布着欧式建筑、中西风格结合的建筑及特色民居，与色彩魅力相交织，像童话世界里的古堡，走进巷子全是蓝色的墙、门，小巷的居民自在的过着淳朴本真的生活。21:00抵达伊宁，办理酒店入住，自由活动。【温馨提示】1、夏塔景区较大， 游玩耗费体力，为了尽情游玩， 大家可提前自备干粮随时补给能量；2、景区可自行选择骑马，骑马有风险切记注意安全；还要做好防晒工作哦；3、行程包含夏塔门票及首道区间车费用，其他电瓶车或骑马等费用需自理。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 伊宁【4钻】 |
| **D6** |
| **行程详情** | **伊宁-薰衣草-赛里木湖环湖（约160公里，行车约2.5小时）-奎屯（约320公里，行车约3.5小时）**08:00早起后酒店用早餐11:30途中赠送参观：【霍城薰衣草种植基地】（赠送景点，游览不少于0.5小时）。每年五月中至七月间，尤其六月份在伊犁河谷的薰衣草田里，大片大片蓝紫色的花朵像海浪一样随风摇曳，素有塞外江南之誉的新疆伊犁，以其独特的地理位置、气候条件，如今已建成了全国最大的薰衣草基地，并成为世界薰衣草八大知名产地之一。途径奇沟飞桥果子沟，【果子沟大桥】是一条北上赛里木湖，南下伊犁河谷的著名峡谷孔道，它宜人的风景被誉为“伊犁第一景”、“奇绝仙境”，车览 [亚洲最大跨度的跨山斜拉桥]。13:00抵达赛里木湖，午餐后游览【赛里木湖】（环湖游览不少于3小时）。这里是大西洋的最后一滴眼泪，高山冷水湖—拍摄神往已久的赛里木湖，碧水蓝天，雪山倒影，野花盛开，牛羊在草原上悠闲的吃草，赛里木湖以高山湖泊优美自然景观和白天鹅自然保护区成为摄影家的天堂。在这里我们看到大量的蒙古包与各式各样的野花，在这里拍照能感受到赛里木湖花海的魅力，爱美的女士带上您艳丽的长裙，长长的色彩丰富丝巾做点缀拍出您向往的大片。20:00抵达奎屯办理酒店入住，自由活动。问：前往果子沟的路上可以停车拍照吗？答：果子沟大桥上是禁止停车的，更不要说停下来拍照，但是在行驶途中可以让司机开慢一点来拍沿途的风景。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 奎屯【4钻】 |
| **D7** |
| **行程详情** | **奎屯-魔鬼城（250公里，行程约3.5小时）-五彩滩-布尔津（260公里，行程约4.5小时）**08:00早起后酒店用早餐11:30游览【乌尔禾魔鬼城】（游览不少于1.5小时)，乘坐景区观光车（已含）一览乌尔禾雅丹地貌，经过千百万年的流水侵蚀和风沙冲击，像是一座座古代的城垣、堡垒和宫殿，还有许多生动逼真的动植物造型景观。夏秋季节这里常常会刮起七八级大风，风沿着谷地吹过，发出凄厉的声响，有如鬼哭狼嚎，“魔鬼城”的名字就是这样得来的；由于这里景致独特，许多电影都把魔鬼城当作了外景地，比如奥斯卡大奖影片《卧虎藏龙》等，并被《中国国家地理》评选为“中国最美的三大雅丹”。14:00享用中餐18:00抵达布尔津参观“天下第一滩”—【五彩滩】（游览时间不少于1小时），是一个以雅丹地貌著称的河滩。这里的丘陵地质奇特，显示出多种色彩，每到傍晚夕阳照耀时，颜色绚烂奇幻，非常壮观。20:00抵达布尔津办理酒店入住，自由活动。温馨提示：克拉玛依附近日照强烈，且风沙较大，最好准备墨镜、头巾、遮阳帽等防晒防尘装备。并且此地气候干燥，要备足饮用水。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 布尔津【4钻】： |
| **D8** |
| **行程详情** | **布尔津-喀纳斯（150公里，行车约4小时）-禾木（60公里，行车约1.5小时）**约 07:00 早起后酒店用早餐08:00 乘车出发前往贾登峪12:00 换乘区间车（已含）进入“东方瑞士”【喀纳斯湖景区】（游览时间不少于4小时）。沿途中停靠欣赏神秘静谧的【卧龙湾】、【神仙湾】、【月亮湾】、【鸭泽湖】，之后游览【喀纳斯湖】，之后漫步湖边，欣赏绿坡墨林、艳花彩蝶的湖光山色。自由活动感受喀纳斯湖的怡人景色：草地、山林、湖泊、蓝天、白云交相辉映，犹如置身于亦真亦幻的童话世界中，也可以湖边漫步、林中小憩、感受置身犹如仙境的世外桃源般的惬意。17:00乘车前往神的自留地—【禾木】19:00抵达【禾木村】，换乘区间车（已含）进景区，看原始的高山草原美景、观原始村落的精致。之后前往酒店办理入住，今晚入住禾木风景区内，若天气良好可以夜观星空。禾木的夜晚比白天多了一份包罗万象的惊喜：竖耳倾听，可以听到若即若离的鸟叫蝉鸣；抬头仰望，可以看到银河世界的漫天繁星；呼吸间，萦绕鼻尖的不知是路边花香还是那份难得的轻快···问：为什么公里数不多，行车时间这么长？答：全程是非常平坦的盘山公路，但全程限速40码，所花费时间较久，沿途是可以欣赏到云岭雪松、高山野花、牛羊成群的景色。问：在喀纳斯景区游玩有自费项目吗，会强迫自费吗？答：因为旅行社只含了行程中的首道门票。景区内会有自费项目，如游船、图瓦人家访、漂流都需要客人自己另行付费。因为这些项目存在一定的风险，除非您自愿参加，否则导游是不会强迫客人参加这些自费项目的。所以请您放心游玩。问：听说禾木景区住宿条件非常差，好几人一间房而且是公共卫生间吗？答：禾木景区是有这样的住宿条件。我们是正规的旅行社，不会以次充好。在禾木安排的酒店都是我们从中挑选出来好评多、环境设施优的几家酒店。如禾木山庄、美丽峰山庄等，都有精致双标间、有独立卫生间。问：听说禾木的星空特别漂亮，我们能拍到星空吗？答：观赏星空，受天气和光线影响比较大，拍摄星空图需要尽量减少干扰光线以及专业的设备，如果地面光线太亮观赏效果有所减弱，如遇下雨天气，则无法看到，还望理解。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 禾木【木屋】 |
| **D9** |
| **行程详情** | **禾木村-阿禾公路-阿勒泰（200公里，行车约4小时）**今天有一上午的时间在禾木景区内自由活动，放慢脚步！禾木这个如同童话梦境般的小山村里，自然、原始的山野风光，风景独特优美。让人流连忘返。可前往【禾木观景台】可一览世外桃源-禾木的全景，观禾木原始的白桦林，静谧的图瓦人村落，全视角俯瞰整个原始的图瓦人村落。俯瞰禾木感受那种静谧、和谐以及田园牧歌式生活。这里是人们想往的天上人间，更是摄影家天堂，禾木村是由保持着最完整民族传统的图瓦人集中生活居住地、是著名的图瓦人村庄之一。禾木村周围群山环抱，生长有丰茂的白桦树林，也可前往【禾木河】自东北向西南流淌，原始落村与大草原和谐自然的融为一体。那一栋栋的小木屋和成群结队的牧群，与雪峰、森林、草地、蓝天白云构成了独特的自然与文化景观。亦可在禾木村落中漫步，观原始的土挖部落，看原始的高山草原美景、览原始村落的精致。13:00享用午餐，换程区间车出景区15:00乘车开启【阿禾公路】之旅前往禾木。春季，观林海雪原，万物复苏；夏季，看草长莺飞，天蓝地绿；秋季，赏层林尽染，五彩斑斓；冬季，览水墨丹青，粉雪无垠。沿线拥有高山、森林、草原、湖泊、河流、湿地、峡谷、石林、古冰川遗迹等众多自然景观，犹如一条“油画长廊”。19:00抵达阿勒泰，办理酒店入住后自由活动重要提示：阿禾公路如因政策或其他不可抗力因素影响造成道路封闭，将改走国道，时间相仿，无费用差别，敬请理解。问：为什么阿禾公路公里数不多，行车时间这么长？这条路会临时封路吗？答：阿禾公路全程是非常平坦的盘山公路，但全程限速，且一路上风景非常美，如果交通条件允许的话可能会适当停车拍照，所以花费时间较久。阿禾公路理论上全年畅通，如因为天气等原因临时封路，我们将改道国道前往禾木，带来不便，敬请谅解！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 阿勒泰【4钻】 |
| **D10** |
| **行程详情** | **阿勒泰-出发地（飞机）**早餐后根据时间送团，结束愉快的新疆之旅！温馨提示1.新疆安检较严，请至少提前2-3小时抵达机场，以免误机；2.管制刀具及超过100毫升的液体均不能带上飞机只能托运；3.请准备好自己的有限证件，以免遗失，耽误登机。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 出发地 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 大交通 出发地/乌鲁木齐往返、阿勒泰/出发地 双飞经济舱含税机票住宿 行程所列酒店住宿费用（由于新疆安检及酒店设施问题，不能安排三人间或加床，成人不允许不占床，单人报名请补单房差；受经济发展等客观因素影响，当地酒店与华东地区有所差距，敬请谅解！）餐食 9早11正、正餐平均50元/正/人门票 行程中所列景点首道大门票及必乘区间交通，不含景区内自愿自费的项目和交通体验项目 赛里木湖环湖游、沉浸式哈萨克恰秀盛宴当地交通 12及以上安排2+1 高端航空商务舱座椅12人以下根据人数配相关车型26座以下车型无行李箱；目的地赠送接送机/站（接送机用车不保证车型）；随团服务人员 全团10人及以上安排当地持证中文导游服务，9人及以下仅安排司机兼向导(接送机为工作人员，不安排导游)保险 含旅行社责任险儿童价特殊说明 2-12周岁儿童费用仅含：车位费、半价餐费（不含门票、不含床位费，如超高产生门票及其他费用由家长现付，儿童请携带户口本本人页原件） |
| **费用不包含** | 补充 1、超重行李的托运费、保管费; 2、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费; 3、自由活动期间的用车服务; 4、提供导游服务的产品在自由活动期间无陪同服务; 5、行程中自理的餐食、当地参加的自费以及“费用包含”中不包含的其它项目。保险 1、旅游意外险，推荐购买一份高原意外险（普通意外险不承保高原反应）特别提醒：西北旅游路程较长，且当地地形较为复杂，请组团社务必建议客人购买旅游意外险。2、航空保险：强烈建议客人自行购买儿童附加费 1、因景区儿童标准不一样，儿童价不含景区门票费用，如产生儿童门票费用，游客可自行到景区购买门票；2、儿童价格均为不占床不含早餐的价格，住宿费用及酒店早餐费用敬请自理。1位成人携带1位儿童出行，儿童必须占床，请选择单房差可选项。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 亲爱的游客朋友们：为了您的旅程更顺心，对我们的接待工作更理解，您的权益得到更合理的保障，请您购买此旅游产品之前仔细阅读以下内容，谢谢！【行程】行程中所列时间仅供参考，最终行程和时间可能会根据实际情况进行微调；请客人务必遵守导游的安全提示、注意事项及时间提示。【机票】机票一经出票不得签转、更改、退票，航班时间以票面为准。游客自身原因造成名字或者身份证号码错误、或者隐瞒其为国家登记的失信人身份，造成不能登机或另外产生费用， 我社不承担责任！【火车票】火车票预售期为14天，进出西北火车票在7-9月资源紧张，我社不接受安排中下铺、同张订单客人必需在同一个车厢的要求，但我社会尽量协调出票，敬请谅解。旅游目的地游览中途退团：退还未参观门票和餐费，其他车位费、导服不予退费；住宿费用根据与酒店协商结果按照实际退费；赠送项目不退费用。【优待证件】本产品报名时已将老年人优惠门票退还给客人（客人持有老年证、导游证、军官证、残疾证等请提前说明，以便提前申请减免，导游购票后再说明或出示证件者，则无法享受优待政策，我社不承担退费责任。），到当地后不再退门票优惠。60岁以上老年人请随身携带本人有效身份证出行，如因未携带身份证或使用假证件、冒用他人证件被景区查出，请当场补门票差价。持残疾证、学生证、医护证等证件的客人按实际年龄报名，到景区后如能享受相应证件优惠，按报名时享受的价格退还相应差价。【儿童】12岁以下儿童只含机位、当地旅游车位、导游服务费、半餐费，其余自理。【有效证件】请带好有效证件登机（16岁以下小孩须带户口本，16岁以上小孩带身份证)，若因自身原因造成不能成行的由旅游者自行承担责任。【退餐】酒店早餐不用不退；团队人数未到达团队餐开餐标准（8人以上），则按照平均餐标30元/人/正退费，正餐由客人自理。行程中所有赠送项目以及风味特色餐不参加即视为自动放弃，不去不退。【健康】参团者需身心健康，若有病史（例如心脏病、哮喘、腰椎病等不适合长途旅行者）应该在参团前告知旅行社。有过心脏搭桥，严重高血压之类的疾病不建议报名；年满60岁以上老年游客需签署健康申明及家属担保签署。【行程】本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。【离团】散客产品因游客自身原因或自愿放弃未完成旅游活动，费用不予退还。【不可抗力】因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通及航空管制等）造成行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担，缩减费用，剩余部分退还旅游者。【保险说明】报价中含旅行社责任险，建议游客自愿购买旅游人身意外险及航空保险。【宗教场所】在游览景点当中会出现算命，烧香等自费活动，如无信仰请斟酌而行，以免造成不必要的损失。【游客权益】游客的投诉以在当地意见书及签字证明为准，请游客务必认真填写意见单。如和意见单填写内容有分歧投诉恕不受理。 |
| **温馨提示** | 1.新疆属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异，敬请谅解；2.新疆与内地时差两小时，但全疆均使用北京时间作息，新疆休息时间为晚上12：00左右，早上上班时间为10：00左右；3.早晚温差较大，温差最大可在20度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉，或睡觉时不盖棉被，造成身体不适；4.因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要；5.新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候。要是有晕车的旅客请自备晕车药；6.在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等；7.新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引起腹泻；8.新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教的民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的禁忌，绝对不可以冒犯；9.新疆的大部分地区购卖称重商品时的报价为公斤报价（南疆和田除外），所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。 |
| **退改规则** | 一经报名确认，由于游客自身原因要求退团或者改期的，我社将按出团日期前取消和改签日期不同，收取一定费用，作为我社损失。出发日期前21天以外取消或改期，不收取任何费用；出发日期前15-21天取消或改期，将收取总团费的30%作为损失费；出发日期前8-14天取消或改期，将收取总团费的50%作为损失费；出发日期前3-7天取消或改期，将收取总团费的60%作为损失费；出发日期前3天内取消或改期，将收取总团费的80%作为损失费； |