**成都九寨沟黄龙双飞6日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 蜀你纯净 | **出发地** | 江苏省 | **目的地** | 四川省 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【精华景点】：都江堰or熊猫乐园、黄龙、九寨沟；特别安排成都1整天自由行，体验蓉城烟火气【同进同出】：行程段酒店同进同出，避免市区内循环拼车摆渡，过度等待【宽体座驾】：2+1宽体头等舱、皮质座椅可调节+车配USB充电口，间距宽敞，如选市内一日游普通车【同团人数】：20人内精致小团，如选一日游35人左右【严选酒店】：全程精选网评4钻/5星（5钻），保证2晚沟口低海拔连住，成都精选市区商圈4钻【元气早餐】：九寨段保证行程2天早上在酒店用早餐后出发，拒绝冰冷打包路早【藏韵体验】：赠送走进藏家&帝王藏宴，地道酥油茶，品青稞美酒，纵情锅庄热舞，当一回欢乐藏家人【品质美食】：50元起/人/餐标准，水岸熊猫宴50，帝王藏宴58（自助加菜不限量）、豪庭家宴50【【接送服务】：成都落地赠机场或火车站至酒店专车接驳、不拼不等随到随走，出站口接客+帮拿行李帮办理入住【严选服务】：持证专业导游带团+正规运营车辆+老司机【品质保证】：100%真纯玩0自费0购物店0车销0餐购，违约最高赔付5000元写进合同（沿途景区景点、餐厅、厕所、加水点、藏家、高原缓冲服务区内设有 小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产等贩卖摊点，不属于购物店范围，景区配套设施设备及景区保险等不属于推荐自费项目，非我社控制且不在投诉理赔受理范畴内，请不要误解） （免责申明：团上不推荐任何晚会或藏家升级。若客人确实自身有相关需求团上要求导游委托代订的不算违约，但是必须通过客人联系旅行社报名处—由旅行社通知导游+客人签字认可后再进行收费后，导游才可以代为预定安排！） | | | | |
| **产品介绍** | 行程速览天数行程景点含餐住宿Day1出发地—成都成都市区自由活动---成都Day2成都-A线熊猫/B线都江堰（2选1）--九寨熊猫或都江堰（提前2选1）早中晚九寨沟沟口Day3九寨沟全天游览—沟口九寨沟风景区早-晚九寨沟沟口Day4酒店—黄龙景区—成都黄龙风景区早中-成都Day5A线：全天自由活动  B线：成都-熊猫基地-三星堆-成都C线：成都-乐山大佛-黄龙溪古镇-成都D线：成都-都江堰-青城山-成都 备注：默认自由活动，如选择BCD成人+250元/人，儿童+150元/人（儿童不含门票）成都市区自由活动早--成都Day6成都送站—出发地---早----- | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **出发地-成都**  今日行程安排：家乡出发：游客持有效身份证件自行前往出发地机场/火车站；抵达成都：乘机/火车抵达成都机场/火车北（东）站，出站后前往酒店入住，后自由活动至次日出发请您出站后及时开机，若我们接站师傅没有及时联系您请您注意拨打前一天车队给您联系的电话号码主动联系接站师傅，出站口仅允许临时停靠（火车站不允许停靠），需步行至集合地点上车；敬请配合，谢谢理解！自由行推荐：【锦里】【春熙路】【太古里】【宽窄巷子】【人民公园泡茶馆】【蜀风雅韵川剧院】【建设路美食街】等❤温馨提示：1.保持手机开机并注意接听电话、接收/回复短信；若因客人航班或车次提前抵达而导致的接站车辆无法及时抵达接站的情况，请客人给予理解；我社会尽量协调安排车辆尽快前往或若客人赶时间的，建议客人先行自行打车费用自理，但是若因此造成的等待，我社无法承担任何赔偿责任，敬请理解！2.到达酒店后报游客姓名取房，房卡押金请于前台自付，第二天退房时酒店凭押金条退还；谢谢理解.3.此日无行程安排，不包含餐、导游服务及其他用车安排；到达酒店后请根据时间自行安排活动；晚21点前工作人员会电话通知您第二天出发时间，请保持电话畅通并注意接听，如未和您联系请致电应急联系人。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **成都—A线【熊猫乐园】或B线【都江堰】—川主寺-九寨沟**  今日行程安排：提前起床收拾行李，酒店总台办理退房+酒店早餐（若遇特殊情况需提前出发则改为打包路早请于前台处自行领取）；工作人员或导游前1天晚上18-22点之间会通知您具体集合时间，请按时前往酒店门口集合上车7:30左右集合统一出发(节假日或旺季出发时间会提前约30分钟）。若遇特殊情况（酒店临时调整等）则改为早上由小车(点对点摆渡)免费在成都市三环路以内上门接客人至指定地点；[A线熊猫乐园或B线都江堰2选1游览，需客人报名时确定，团上不再接受景点更改！][选择A线]游览【都江堰熊猫乐园】（门票已含，游览时间约1小时，不含观光车往返30元/人）。[选择B线]游览【都江堰风景区】（门票已含，游览时间约2.5小时，不含观光车+耳麦30元/人+玉垒阁扶梯40元/人）后前往享用午餐【秘制土灶柴火鸡或水岸熊猫宴】。午餐后出发前往游览【叠溪海子】{赠送游览约20分钟}。后前往游览【松洲古城】{赠送游览约30分钟，不含登古城墙费}。后前往参加【藏家欢乐颂+帝王藏宴】{约40-60分钟，赠送项目不去不退，含晚餐}藏家享用藏式晚餐（帝王藏宴）及体验载歌载舞的藏家风情（导游可视情况安排至第二天享用）；晚餐后入住酒店，后自由活动至次日出发。❤温馨提示：1、 酒店开餐时间一般为早上7点，若遇特殊情况或节假日需要提前出发的，旅行社会提前酒店为您提供路餐作为早餐【路早:可供客人携带,路途中吃的早餐，相对比较简单，一般包括牛奶或矿泉水、蛋糕或饼干，具体内容由所住宾馆决定】，早上请于前台处自行领取路早并办理退房手续；此日将更换酒店入住九寨沟，请注意将随身所有行李整理携带，切勿遗忘于成都酒店内；2、此日成都—川主寺/九寨沟全程约400公里，车程需8小时左右，途中可停留休息、停车拍照、上洗手间（全程洗手间均收费1-2元），成都至九寨沟的路程较远，大部分为山路，如您要晕车，请务必携带晕车药。旅游旺季车辆增多，有可能会堵车，导致用餐时间较晚或抵达酒店入住的时间较晚，敬请理解。建议游客自备部分干粮或零食随身携带以备不时之需。3、进入藏区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买，请不要与当地人争吵及发生冲突；再次特别提示：沿途洗手间、餐厅、服务区、景区、加水站、酒店旁边均有当地人售卖商品，请游客游览时自己注意识别，小心购买，并索要必要的发票。同时此类商店不是旅行社安排，因此如在此类商店购买的任何商品，出现任何问题，只能由游客自己与商店联系处理 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 九寨沟/川主寺 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **九寨沟一日游**  今日行程安排：酒店早餐后出发前往核心景区游览：【九寨沟风景区】{门票已含，游览时间约7小时}【不含九寨观光车旺季4.1-11.14：90元/人；淡季11.15-次年3.31：80元/人；不含九寨沟景区保险10元/人】抵达景区停车场，下车步行至游客中心（距离约1000米），等待导游办理进沟手续，游客持本人有效身份证件（与订票证件一致）领取门票后进入景区,换乘景区内观光车，游览世界自然遗产【九寨沟风景区】下午按照团队约定时间到景区停车场集合。入住酒店，在酒店餐厅享用配套团队晚餐（不用不退），后自由活动至次日出发。❤温馨提示：1、九寨沟海拔1900-3100米，多数旅游者无高原反应；领票及排队进入景区等待时间根据当天客流决定。景区实际开放区域及游览方式和路线以届时景区官方公布为准，敬请理解！游客采取乘车和步行相结合方式游览。游客统一乘坐观光车进入景区游览，观光车在景区内以公交车方式运行。随团导游可能无法陪同，敬请理解；2、今日行程不含午餐，游客可到自带干粮或在景区内诺日朗餐厅用餐，自助餐60元/人起，用餐比较简单3、九寨景区禁止吸烟，有吸烟习惯的客人请忍耐或到专门的吸烟区，否则会受到高额罚款。请各位游客朋友们严格遵守景区游览秩序和规定，一旦违反国家和景区规定的将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外。4、赠送的藏家土火锅和酒店晚餐顺序导游可能会根据团上实际情况进行日期调整； |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 九寨沟 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **九寨—川主寺—【黄龙风景区】—成都**  今日行程安排：早餐后乘车（旅游巴士）出发；途中在高原缓冲服务站稍作调整，会有服务站的工作人员上车为游客讲解预防高原反应的有关知识；后前往游览人间瑶池【黄龙风景区】（门票已含，游览时间约4小时）；建议游览方式：索道上山--穿越原始森林--步行游览五彩池--五彩池步行下山；（黄龙冬季索道或因检修停运，需步行上下山，请量力而行）【不含索道上行80元/人下行40元/人，黄龙景区定位讲解器30元/人；黄龙观光车20元/人；黄龙景区保险10元 /人，需客人自理】（如因天气原因导致黄龙无法游览，按团队票价退还门票差价，无法替换其他景点，敬请理解）游览结束后集合乘车前往指定餐厅享用午餐【豪庭家宴】；午餐后统一集合乘车经都江堰地界返回成都结束此次愉快的旅途！抵达成都后导游统一安排摆渡回送前往指定酒店入住，后自由活动至次日出发。❤温馨提示：1、 此日早上出发时间会比较早（6:00左右），如遇特殊情况（如交通管制等）早上可能无法在酒店餐厅享用早餐，届时酒店会安排打包路早供游客带走食用。敬请理解！此日回程晚餐不含，请自理；2、沿途有当地高原服务站，有兜售防寒衣物，氧气或抗高反药物，价格较贵，如有需要请谨慎购买。与旅行社无关！3、目前黄龙景区开通景区观光车（索道上站-五彩池站），每天限量5000张，费用为20元/人自愿购买，若有需求的游客建议提前关注公众号及时预约抢票，若未抢到票，旅行社和导游不承担任何责任！4、当天返回成都时间约在下午的21点-22点左右，由于高原路段有可能堵车，建议客人不要预定当天返程的火车或是飞机，以免因为堵车给您带来不必要的损失。若因自行预定当天大交通造成延误，我社不赔偿任何费用，不承担任何责任！请知晓5、本行程全程标注的时刻均为参考时刻，具体时刻以实际行程发生为准，行程中所列景区游览时间，是指游客抵达景区门口（含排队等待进景区的时间在内）开始计时；谢谢理解！（以上行程导游可以根据实际情况在不减少景点或缩短游览时间的前提下做相应调整，敬请谅解） |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **自由活动**  此日客人可以自由选择A线或者B线或者C线或者D线游览，四选一，为了不给您留下遗憾，请出发前确定走A线还是B线还是C线还是D线，选择B线或者C线或者D线加250元/人。由于成都逐渐进入旺季，各项资源紧张，成都接团后地接社不在接受更改线路，敬请谅解，临时更改，请支付取消线路所带来的车位损失费150/人。 A线：行程全天自由活动今日行程安排：[全天] 早晨睡到自然醒在酒店享用早餐后，自由安排前往游览成都文化地标（武侯祠、锦里、杜甫草堂、宽窄巷子、春熙路、太古里等）、品尝成都特色小吃（担担面、夫妻肺片、龙抄手、韩包子、钟水饺、三大炮、赖汤圆、九尺板鸭等）工作人员会于当日18：00-22:30期间电话/短信通知游客明天送站时间今日为游客全天自由行活动时间，为丰富您的旅途，旅行社可提供多种增值服务项目；参考如下：增值套餐A：芙蓉国粹川剧晚会票或蜀风雅韵川剧晚会票代订服务增值套餐B：【夜游成都】半自由行夜游线路6-12人小团跟团游代订服务增值套餐C：周边1日游(都江堰+青城山1日游/乐山大佛+黄龙溪1日游/峨眉+乐山1日游/三星堆+熊猫基地1日游等）【以上增值服务均可咨询旅行社工作人员报价，若需要代订，请务必提前告知并支付相应费用】【以上增值服务套餐均需下单时提前备注预定；届时需要客人自行前往参加；不含接送中转；以上套餐一旦预定无法取消，因客人原因未前往消费视为自愿放弃无费用可退；】❤温馨提示：1、此日行程为自由活动，出行期间的交通费、景点门票、餐食费用、导游服务等均未包含，敬请自理。2、次日退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内；3、本系列默认客人抵达成都第二日走行程，第五日为自由活动；若客人要求将自由行调整到第二日安排，则相应的价格区间可能发生变化需要提前跟旅行社工作人员核实，谢谢理解 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 成都 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **成都-出发地**  今日行程安排：[全天] 返程家乡：早餐后根据航班/车次时间自由安排活动，适时前往机场/火车站，乘机/火车返回出发地，结束所有行程；送机/站师傅会提前一天晚上联系到您，和您核对送站信息，请保持手机畅通；如您的时间充裕，可在自由活动时间前往游览成都文化地标（武侯祠、锦里、杜甫草堂、宽窄巷子、春熙路、太古里等）、品尝成都特色小吃（担担面、夫妻肺片、龙抄手、韩包子、钟水饺、三大炮、赖汤圆、九尺板鸭等）！❤温馨提示：1、出团通知书会注明航班/车次信息，（建议提前3小时以上到达机场，因自身原因导致误机的，游客自行承担）；师傅根据人流量和淡旺季情况，因为车队需根据当天所有订单统一安排，需提前约3-4小时送站，无法根据客人个人要求指定或推迟送站时间，敬请理解，取消无退费），站口仅允许临时停靠（火车站不允许停靠），需下车步行至站内；接送仅包含酒店至机场/车站单趟接送，登机手续请根据机场指引自行办理；敬请配合，谢谢理解！2、约定出发时间在酒店提供早餐以前的，酒店提供打包路早，请勿忘退房时前台领取（酒店赠送）；由于酒店统一规定当日退房时间最迟为中午12点（未按时退房酒店将加收额外费用需自理），故出发时间在中午12点以后的，请提前退房，行李可寄存总台，再自行安排活动；谢谢理解！退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内； |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、【用车】行程段空调旅游车（2+1宽体头等舱），一人一正座，不提供座次要求；散客拼团全程可能非同一台车；接送站：我社已赠送机场/火车站至酒店单趟接送服务（若单人报名需另补差价）成都机场/火车站至成都酒店区间接驳车型非行程段2+1头等舱车型，根据人数安排车型，常用为5-9座小型车辆；2+1头等舱：真皮座椅，独立安装+自由调节，每排座位仅3座，间距宽大，全车配USB充电接口（车型最后一排为4座，应急安全门及最后一排座椅无法调整，敬请理解！），如选市内一日游普通车2、【用餐】成人含 5早 4正（团餐10人一桌8菜1汤，若人数减少则按比例减少菜品和菜量，不用餐不退费用）景区沿线餐饮条件有限，因团队用餐口味不一定符合所有游客喜好，建议您自备榨菜，香辣酱等合适自己品味的佐料；3、【门票】成人含行程所列景点首道门票：九寨沟门票、黄龙门票，A线包含熊猫乐园门票/B线包含都江堰门票■全程只含景点第一大门票，门票皆为旅行社团队协议折扣票，景区均为网上订票，若持有相关优惠证件请提前告知导游，如未及时提前告知导游而引起损失，由客人自理。进入景区请配合出示相关有效证件。■门优退费标准： 因旅行社为团队折扣门票折算，以进景区时间为准，故退费标准以旅行社标注的差价退费而非挂牌价退费：若因天气、堵车等不可抗力因素（含自愿放弃）造成不能正常上黄龙，则按团队票价退黄龙门票差价，无法替换其他景点，谢谢理解！（因团队订单规定，如有特殊情况不上黄龙需提前一天告知导游，当天临时不去费用不退）。4、【住宿】成人含行程所列住宿地5晚酒店双人间，报价以1人1床位计算；若产生单男单女无法拼房客人需提前补齐房差景区酒店不提供一次性洗漱用品，请提前自备，酒店定时供应热水及空调，均使用电热毯，沿线住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量！所有套餐各酒店早晚餐不保证一定是自助餐，根据入住率调整或桌餐或自助​若遇参考酒店满房则旅行社有权替换安排其他同等标准酒店或升级酒店（或未在参考酒店之列），敬请知晓。网评钻级为动态浮动展示，仅做参考；若因钻级浮动造成的投诉均不予受理；钻级包括平台图标显示为钻或圆饼，钻石代表常规酒店，圆饼代表特色民宿，同钻酒店和同圆饼民宿属同等级；参考酒店：按客人选择套餐不同分类参考如下 套餐不同价格不同，请详询旅行社工作人员九寨段：A轻奢4钻酒店/民宿：千墨度假/芷煕酒店/九寨名人/景悦度假/甘海森林山居/吉盛/璟悦假日/天澜酒店/如家商旅/名雅/寰宇/九安/九寨度假/九寨之旅/登珠/维也纳国际/亚朵等同标准酒店/民宿成都段：网评优选4钻：蓉城映象/青铜城市/喆啡西南交大/浣花溪智选/华联东环/锦禧悦庭/宜尚西南交/派瑞/西姆善居宽窄/华盛国际/泰平丽锦/宜尚金仙桥/北站智选/丽呈春熙/桔子顺城/新华国际/锦绣文华/瀚柏/铁道大酒店等同标准九寨段5星或5钻酒店：天源豪生大酒店高级房（默认高级双床（大床需询房）或5钻九寨沟丽呈华廷度假酒店/九寨沟戴斯温德姆酒店关于温泉：成人占床送1次温泉；（若温泉未开则不赠送；）儿童不含豪生温泉，若超高需要另付费，1.2米以下免费/1.2-1.4米半价49元/人/次，1.4以上全价98元/人/次；5、【导游】行程段持证中文导游服务（接送站、中转不配导游，各景点内主要以自由游览方式为主，导游无法全程陪同）乘坐火车/飞机等大交通期间/景区游览期间/客人入住酒店期间/其他自由活动时间均无导游或工作人员陪同；6、【保险】旅行社责任险；7、【儿童】1-12岁儿童含车位+午餐半餐\*2次+保险。不含床位/不含酒店早餐/不含门票及配套设施，超高或超龄产生费用自理。儿童均不能以成人价出行，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独参团。根据运管部门相关规定，凡带儿童出团旅游的游客，不管多大的小孩必须占座位！报团的时候请告知旅行社是否有小孩跟随， 如有隐瞒，司机发现超载拒绝驾驶，同时有权请客人下车！8、 【赠送】赠送：藏家欢乐颂+帝王藏宴；赠游：松洲古城，叠溪海子；（若藏家未开业则改为普通团餐，不产生任何费用退补）（行程所列赠送项目因任何原因不参加，费用不退，也不换等价项目） | | |
| **费用不包含** | 1、【景交】不含景区配套设施及小交通（1） 必须产生的项目：①九寨观光车90元/人（淡季11月16日-次年3月31日期间入园观光车80元/人）（必消）（2）非必须产生但强烈建议购买的项目：①黄龙上行索道80元/人（建议购买）；②黄龙定位讲解器30元/人（建议购买）；③黄龙观光车20元/人（建议购买）；④A线熊猫乐园电瓶车30元/人（建议购买）或B线都江堰电瓶车+耳麦30元/人（建议购买）；⑤景区保险：九寨沟景区保险10元/人（建议购买）；黄龙景区保险10元/人（建议购买）；⑥熊猫基地电子讲解20元/人（建议购买）;⑦三星堆讲解器30元/人或金沙讲解器20元/人（建议购买）;⑥乐山景区小交通摆渡车单程20元/人，往返30元/人（建议购买）;⑦乐山景区讲解器20元/人（建议购买）;⑨青城山电瓶车35元/人（建议购买）⑩月城湖船票10元/人（建议购买），⑪索道60元/人（建议购买）；⑫都江堰景区+青城山景区耳麦讲解40元/人（建议购买）；（3）根据自身情况自愿选择购买的项目：①黄龙下行索道40元/人（自愿购买）；②松洲古城登古城墙费15元/人（自愿购买）；③B线都江堰玉垒扶梯40元/人（自愿购买）；2、【房差】单房差（报价均以1人1床位计算，如游客人数为单数而又无法拼房，则需补房差）3、【儿童】不含景区门票和观光车、不含床位、不占床不含酒店早晚餐、及其他自理项目；超过需另付费；4、【其它1】个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐，及出发地自费项目，成都套餐外住宿及用餐；5、【其它2】因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，不可删除；游客签订协议即为同意以下条款）1、【健康须知】本次长途旅行，时间长、温差大、部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。本行程位于高海拔地区，故只接待身体健康的人士，在团队行程中因个人健康原因（既往病史或身体/精神残障等）而出现的人身伤亡由游客自理,与我社无关亦不再保险理赔范围。请出行前对自身身体状况如实判断及告知。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。因感冒、发烧病症会在高原地区加重，并且会诱发高原反应现象并导致高原反应加重而危及生命，所以不建议患有这些病症的客人参加此行程。旅行社免责申明：本行程不适宜孕妇、婴儿等特殊人群；及心、肺、脑、肝、肾有明显的病变，以及严重贫血、患有高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神疾病、身体残疾、智力缺陷或障碍、癌症等可能威胁自身生命和引起严重后果的疾病的客人出行，如有类似病史自己权衡，一切后果自己负责；如隐瞒病史不报，由此引发的一切后果，由游客本人及家属自行承担，并且如给旅行社带来损失，由游客和家属对旅行社进行赔偿。敬请知晓！为了您和他人的健康及安全，以上特殊人群或患有以上疾病的朋友我社无法接待，敬请理解！也请游客切勿故意隐瞒病情造成不可预计的后果！2、【证件说明】请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续而造成的损失，游客自行承担责任。3、【消费说明】关于购物店定义：四川的大部份景区内，包括5A景区都有其景区的配套商业服务，即每个沿途景区景点、法物流通处、餐厅、厕所、加水点、酒店、藏家、高原缓冲服务区内设有小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产、预防/缓解高反用品等贩卖摊点，高原补给服务站有工作人员普及高原反应防范知识、红景天及御寒衣服售卖租赁等等，当地藏民向游客兜售商品等等，均不属于旅行社安排的购物店场所范围，非我社控制，请不要误解。请您根据自身所需谨慎选购，记得索要发票。特别提醒：旅游地为藏羌少数民族地区，当地私人小摊，更不在我社控制范围，不买请勿还价。关于宗教：阿坝州地区为藏传佛教圣地，景区景点及寺庙内均有法物流通处，请尊重当地民风民俗，根据自身信仰自愿消费。关于自费项目：沿途景区配套设施，交通摆渡车（观光车、电瓶车等等），小门票，不含的餐食住宿等等属于客人未包含的自理项目，不属于旅行社或导游推荐自费项目，请不要误解。若因此造成的投诉我社均无法受理，敬请理解！4、【行程安排】①旅游旺季（7-10月）期间，因前往九寨的游客非常多，导致九寨沿线经常堵车或交通管制，旅行社和地陪导游会根据当天或近期实际情况，调整早上出发时间、用餐时间、用餐地点、甚至是住宿地点，以尽量保证游客能正常游览，或尽量降低因堵车、人流量太大等因素造成的损失。望游客给予理解和配合；②此产品为全国散客拼团，不同旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。本产品为目的地成团，如因淡季或收客人数较少，根据发团需要，有可能与相近方向的发班线路拼车出游，有可能在部分行程段导游及团友的变化，届时请游客见谅。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。③游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。④此行程为全国散客拼团，请客人手机务必保持开机，并记下本次行程中各个应急电话，导游电话，以便及时联系5、【不可抗力免责申明】遇人力不可抗拒因素等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如政府行为、恶劣天气、自然灾害、航班/火车延误、取消、管制、故障、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。此类费用由客人自理自费。我社在保留景点不变的情况下有权调整行程和住房。旅行社可以在不减少景点的情况下根据情况调整游览景点的先后顺序；旅行社不得不调整或变更旅游合同约定行程安排时，旅行社应当向游客做出说明。由此造成的多余增加费用或损失由客人自理；若造成景区景点减少，本社不承担相关责任；因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达四川，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消成都用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。6、【保险说明】①本社所有跟团游产品均包含旅游意外险1人1份；此险需要游客在报名时及时提供出行人真实有效身份证件信息（身份证/护照等）交由旅行社及时购买后方可生效。关于旅游意外险的生效时限：行程出行当日统一集合出发后立即生效②若遇游客坚持拒绝在出行前提供真实有效身份信息的，本社有权拒绝接待，敬请理解！如因旅游者在四川旅游过程中造成的保障范围内的意外事故，保险公司按照投保条款进行赔偿。解释权及理赔权归保险公司。旅行社仅协助客人处理，但不承担任何额外赔偿垫付义务。7、【安全提示】外出旅游，安全第一，旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品及证件随身携带。旅行社对游客不承担监护权，如游客因自身原因遗失物品，责任自负。旅行社及导游有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。请在每次离开酒店和用餐地点前仔细检查自己的贵重物品，以免丢失；景区所在地区为藏羌等少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；请入夜后避免单独出行，外出自由活动不要太晚，最好结伴而行；不要轻信陌生人，不贪图小便宜，警惕上当受骗！游览提示：请各位游客朋友们严格遵守景区游览秩序和规定，严禁踩水戏水喂鱼、严禁进入池子、严禁坐栏杆、严禁在允许通行的栈道和步行通道外走动、严禁景区内吸烟，一旦违反国家和景区规定的将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外。8、【离团须知】①如游客中途擅自离团或退团，则视为游客单方面违约且自动放弃行程，合同协议终止，保险时效自动失效，未产生费用不退，若给旅行社增加费用的，旅行社有权要求游客补偿或赔偿损失。按照合同总金额的20%赔付给旅行社；未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费（未产生的所有费用不退包括往返飞机、门票、住宿、车费、餐费、导游服务费），并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票优惠等）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。 ②团队在游览过程中，如客人或团队擅自脱离我公司导游而跟其他无关人员前往行程以外景点，则视为客人或团队违约，相关费用不退，我公司有权终止该客人或该团的一切接待活动，并对客人或团队所出现意外情况不承担任何责任。9、【意见反馈】请游客认真填写《旅行社服务质量跟踪调查表》。在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。旅行社以游客所填写的《旅行社服务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量标准依据。并以多数游客填写的《旅行社服 务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量评定标准。如果游客在完团后提出与其填写《旅行社服务质量跟踪调查表》意见不符的投诉，我社将不予处理。10、【出行须知】请提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。目的地为高原海拔高，日照强烈，早晚温差大且气候多变，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫、羽绒服等，同时建议带好雨具、墨镜、太阳帽、防晒霜、润唇膏，并配备红景天、肌肝口服液、晕车（船）药、仁丹、 消炎药、肠胃药、黄连素、感冒药、创可贴等常备药品，防蚊虫的风油精、花露水。手机、相机、充电器、存储卡等电子产品和配件。11、【高原须知】● 进入高原途中注意事项（重点）①应尽可能预备氧气和防治急性高原病的药物，如硝苯吡啶（又名心痛定）、氨茶 碱等，也需备有防治感冒的药物、抗菌素和维生素类药物等，以防万一。 由于高原气候寒冷，昼夜温差大，要注意准备足够的御寒衣服，以防受凉感冒。 寒冷和呼吸道感染都有可能促发急性高原病。②在进入高原的途中若出现比较严重的高山反应症状，应立即处理，及时服用氨 茶碱或舌下含服硝苯吡啶２０毫克。严重时应吸氧。若出现严重的胸闷、剧烈 咳嗽、呼吸困难、咳粉红色泡沫痰，或反应迟钝、神志淡漠、甚至昏迷，除作上述处理外，应尽快到附近医院进行抢救，或尽快转往海拔较低的地区，以便治疗恢复。③在景区期间，我社安排景区自由行，其身体负荷不宜过重，请量力而行。尤其是夜晚睡觉时，有不舒服症状及时找店家处理，我社不承担高反带来的一切损失及赔偿责任。④必须注意，如果进入高原后，反应的症状愈来愈重，特别是静息时也十分明显， 应该立即吸氧，并到医院就诊。极少出现的高原肺水肿和高原脑水肿的病人须大量吸氧，并在药物治疗的同时，迅速转送海拔低的地区。 |
| **退改规则** | 一经出票不退不改不签 |