**【舒心九寨】 九寨沟+黄龙+都江堰+熊猫基地+市内 纯玩6天5晚（满20人独立成团 不满则散客参团））行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 295242 | **出发地** | 江苏省-无锡市 | **目的地** | 成都市-都江堰市-四川九寨沟 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 【川西美景】：童话世界九寨沟+瑶池黄龙+都江堰【安逸蓉城】：第五天特别赠送5-15座商务舱车型游玩熊猫基地+人民公园盖碗茶，体验蓉城烟火气，此日为司机兼向导【严选酒店】：全程入住舒适型酒店，全程网评3钻酒店【藏韵体验】：赠送走进藏家+藏式土火锅，亲身体验藏族风情、享受地道美味【接送服务】：成都落地赠送双流机场或火车站专车接驳、不拼不等随到随走，出站口接客+帮拿行李帮办理入住【严选服务】：持证专业导游带团+正规运营车辆+老司机+安全放心【品质保证】：0强销0车销0购物店(玉,乳胶,丝绸)0景中店(藏.羌寨)（免责声明：沿途景区景点/餐厅/厕所/加水点/藏家/高原缓冲服务区内设有小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产、售卖预防缓解高原反应药物用品等贩卖摊点，不属于购物店范围，非我社控制且不在投诉赔付范畴内，请不要误解） |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **无锡-成都**行程安排： 抵达魅力成都 自由感受烟火蓉城1、旅游者持有效身份证件前往无锡硕放国际机场；2、乘机抵达成都双流国际机场，出站后接站前往酒店入住，后自由活动至次日出发。3、请您出站后及时开机，若我们接站师傅没有及时联系您请您注意拨打前一天车队给您联系的电话号码主动联系接站师傅，出站口仅允许临时停靠（火车站不允许停靠），需步行至集合地点上车；敬请配合，谢谢理解！自由行推荐：【锦里】【春熙路】【太古里】【宽窄巷子】【人民公园泡茶馆】【蜀风雅韵川剧院】【建设路美食街】等温馨提示：1、为确保工作人员能联系您，请确保下机后手机保持开机并注意接听电话、接收/回复短信；请您出站后及时开机，若我们接站师傅没有及时联系您请您注意拨打前一天车队给您联系的电话号码主动联系接站师傅，出站口仅允许临时停靠（火车站不允许停靠），需步行至集合地点上车；敬请配合，谢谢理解！详询当地旅行社工作人员。2、到达酒店报游客姓名取房，房卡押金请于前台自付自退；贵重物品请注意随身携带，切勿遗忘于酒店内；3、此日无行程安排，不包含餐、导游服务及其他用车安排；到达酒店后请根据时间自行安排活动；我社导游会于21点左右电话通知明天的集合时间（晚班机有可能延后通知），此日无导游服务；任何情况均请拔打出团通知书上标注的紧急联系人电话。交通：飞机景点：无 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 成都 |
| **D2** |
| **行程详情** | **成都-都江堰-松洲古城-川主寺镇/九寨沟**行程安排： 拜水都江堰 提前起床收拾行李，酒店总台办理退房+酒店早餐（基础套餐为打包路早，请于前台处自行领取）工作人员或导游前1天晚上18-22点之间会通知您具体集合地点及时间，请按时前往集合上车；7:30左右集合统一出发(节假日或旺季出发时间会提前约30分钟）；免费在成都市三环路以内上门接客人至指定地点；游览都江堰（门票已含，自行游览约1小时，不含观光车往返30元/人）。后前往享用午餐【羌家宴或灌县农家菜】。午餐后出发前往游览【叠溪海子】{赠送游览约20分钟}。后前往游览【松洲古城】{赠送游览约30分钟，不含登古城墙费}。后前往参加【走进藏家+藏式土火锅】{约60~90分钟，赠送项目不去不退，含晚餐}（导游可视情况安排至第二天享用）前往藏家享用丰盛的藏式晚餐（藏式土火锅）及体验藏式风情；晚餐后入住酒店，后自由活动至次日出发。温馨提示：1、酒店开餐时间一般为早上7点，若遇特殊情况或节假日需要提前出发的，旅行社会提前酒店为您提供路餐作为早餐【路早:可供客人携带,路途中吃的早餐，相对比较简单，一般包括牛奶或矿泉水、蛋糕或饼干，具体内容由所住宾馆决定】，早上请于前台处自行领取路早并办理退房手续；此日将更换酒店入住九寨沟，请注意将随身所有行李整理携带，切勿遗忘于成都酒店内；2、此日车程全程约400公里，需8小时左右，途中可停留休息上洗手间（全程洗手间均收费1-2元），成都至九寨沟的路程较远，大部分为山路，如您要晕车，请务必携带晕车药。旅游旺季车辆增多，有可能会堵车，导致用餐时间较晚或抵达酒店时间较晚。建议游客自备部分干粮或零食随身携带以备不时之需。3、进入藏区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买，请不要与当地人争吵及发生冲突；再次特别提示：沿途洗手间、餐厅、服务区、景区、加水站、酒店旁边均有当地人售卖商品，请游客游览时自己注意识别，小心购买，并索要必要的发票。同时此类商店不是旅行社安排，因此如在此类商店购买的任何商品，出现任何问题，只能由游客自己与商店联系处理交通：汽车景点：拜水都江堰 |
| **用餐** | 早餐：酒店赠送 午餐：羌家宴或灌县农家菜 晚餐：藏式土火锅  |
| **住宿** | 川主寺/九寨沟 |
| **D3** |
| **行程详情** | **【九寨沟风景区】全天深度自由行—九寨沟**酒店早餐后出发前往核心景区游览：【九寨沟风景区】{门票已含，景区配套自理，游览时间约7小时}【不含九寨观光车旺季4.1-11.14：90元/人，淡季11.15-次年3.31：80元/人；不含九寨沟景区保险10元/人】抵达景区停车场，下车步行至游客中心（距离约1000米），等待导游办理进沟手续，游客持本人有效身份证件（与订票证件一致）领取门票后进入景区,换乘景区内观光车，游览世界自然遗产【九寨沟风景区】下午按照约定时间到景区停车场集合，入住酒店，在酒店餐厅享用配套团队晚餐（不用不退），后自由活动至次日出发。【可选增值套餐】【藏羌风情晚会】（需另付费升级，由旅行社或导游代购门票，团队价260-280元/人不等）（晚会约1小时，为提前代订票，预定后不去费用不退，且不做等价置换）温馨提示：1、九寨沟海拔1900-3100米，多数旅游者无高原反应；领票及排队进入景区等待时间根据当天客流决定。景区实际开放区域及游览方式和路线以届时景区官方公布为准，敬请理解！游客采取乘车和步行相结合方式游览。游客统一乘坐观光车进入景区游览，观光车在景区内以公交车方式运行。随团导游可能无法陪同，敬请理解；2、今日行程不含午餐，游客可到自带干粮或在景区内诺日朗餐厅用餐，自助餐60元/人起，用餐比较简单3、九寨景区禁止吸烟，有吸烟习惯的客人请忍耐或到专门的吸烟区，否则会受到高额罚款。请严格遵守景区游览秩序和规定，一旦违反国家和景区规定的将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外。4、赠送的藏家土火锅和酒店晚餐顺序导游可能会根据团上实际情况进行日期调整；交通：汽车景点：置身童话世界九寨沟 感受九寨山水魅力 |
| **用餐** | 早餐：酒店赠送 午餐：X 晚餐：酒店晚餐  |
| **住宿** | 九寨沟 |
| **D4** |
| **行程详情** | **九寨沟口/川主寺镇-黄龙景区-松潘/黄龙九寨/黄胜关高铁站-成都**早起前往川主寺镇指定餐厅早餐后乘车出发；途中在高原缓冲服务站稍作调整，会有服务站的工作人员上车为游客讲解预防高原反应的有关知识；后前往游览人间瑶池【黄龙风景区】（门票已含，自行游览约4小时）；建议游览方式：索道上山--穿越原始森林--步行游览五彩池--五彩池步行下山；（黄龙冬季索道或因检修停运，需步行上下山，请量力而行）【不含索道上行80元/人下行40元/人，黄龙景区定位讲解器30元/人；黄龙观光车20元/人；黄龙景区保险10元 /人，需客人自理】（如因天气原因导致黄龙无法游览，按团队票价退还门票差价，无法替换其他景点）游览结束后集合乘车前往指定餐厅享用午餐【藏羌迎宾宴】；午餐后统一集合前往松潘/黄龙九寨/黄胜关站乘坐动车返回成都结束此次愉快的旅途！抵达成都火车东站后，出站后由小车接站摆渡前往酒店入住。后自由活动至次日出发温馨提示：1、此日早上出发时间较早（早于酒店开餐时间），故早餐安排在前往川主寺镇途中餐厅吃早餐（餐厅配套超市有当地药材，牦牛肉等土特产，游客朋友可根据个人喜好购买，不属于旅行社安排的购物店范畴）。早餐后前往黄龙景区游览！此日晚餐不含，请自理；2、景区内的摊点购物店，沿途停留休息的站点，餐厅自带超市及商铺均不属于旅行社安排的购物店，敬请知悉！3、沿途有当地高原服务站，有兜售防寒衣物，氧气或抗高反药物，价格较贵，如有需要请谨慎购买。与旅行社无关！4、目前黄龙景区开通景区观光车（索道上站-五彩池站），每天限量5000张，费用为20元/人自愿购买，若有需求的游客建议提前关注公众号及时预约抢票，若未抢到票，旅行社和导游不承担任何责任！景区内导游无法全程陪同；5、当天返回成都时间约在下午的21点-22点左右，由于高原路段有可能堵车，建议客人不要预定当天返程的火车或是飞机，以免因为堵车给您带来不必要的损失。若因自行预定当天大交通造成延误，我社不赔偿任何费用，不承担任何责任！（以上行程导游或旅行社可以根据实际情况在不减少景点或缩短游览时间的前提下做相应调整，敬请谅解）交通：汽车/动车景点：访人间瑶池黄龙 |
| **用餐** | 早餐：川主寺镇早餐厅 午餐：藏羌迎宾宴 晚餐：X  |
| **住宿** | 成都 |
| **D5** |
| **行程详情** | **成都酒店-熊猫基地-人民公园盖碗茶**此日行程为赠送，安排5-15座商务舱车型，司机兼向导，不用不退起床洗漱后酒店餐厅享用早餐，接早：按司机通知具体时间按时集合上车；司机出发前一天晚上18:00-22:30通知接你的具体时间，请务必保持电话畅通。上午乘车抵达【熊猫基地】自由漫步（门票已含，游览时间约2小时，电子讲解耳麦20元/人自理，自由活动，司机不陪同）。随后乘车前往【人民公园盖碗茶】：我们在鹤鸣茶馆为大家准备了一杯花茶，供大家尽情喝茶聊天。人民公园是最多成都本地和老年人的地方，这也是最体验到市井烟火气的地方。园内还有辛亥革命保路运动广场、川军抗日阵亡将士纪念碑、金鱼岛、相亲角、金水溪和盆景园等景点供大家游玩。回送酒店：游玩完团后司机统一时间安排回送酒店休息。温馨提示：1、此日行程为赠送活动，出行期间未标注的景点门票、餐食费用、导游服务等均未包含，敬请自理。2、次日退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内；3、本系列默认客人抵达成都第二日走行程，第五日为赠送市内游活动，不可更改，谢谢理解；4、景区内有各种小商品售卖，请客人酌情谨慎购买，此类购物店与旅行社及导游无关。游览古建筑群时注意自身安全，注意防火防盗，博物馆内禁止吸烟，拍照请关闭闪光灯。古街巷道人多繁杂，游客游览时请保护好自身财产安全，购买纪念品时请理智消费；交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店赠送 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D6** |
| **行程详情** | **成都-无锡**早餐后根据航班时间自由安排活动，适时前往机场，乘机返回无锡，结束所有行程；送机/站师傅会提前一天晚上联系到您，和您核对送站信息，请保持手机畅通；如您的时间充裕，可在自由活动时间前往游览成都文化地标（武侯祠、锦里、杜甫草堂、宽窄巷子、春熙路、太古里等）、品尝成都特色小吃（担担面、夫妻肺片、龙抄手、韩包子、钟水饺、三大炮、赖汤圆、九尺板鸭等）！温馨提示：1、出团通知书会注明航班/车次信息，（建议提前3小时以上到达机场，因自身原因导致误机的，游客自行承担）；师傅根据人流量和淡旺季情况，因为车队需根据当天所有订单统一安排，需提前约3-4小时送站，无法根据客人个人要求指定或推迟送站时间，敬请理解，取消无退费），站口仅允许临时停靠（火车站不允许停靠），需下车步行至站内；接送仅包含酒店至机场/车站单趟接送，登机手续请根据机场指引自行办理；敬请配合，谢谢理解！2、约定出发时间在酒店提供早餐以前的，酒店提供打包路早，请勿忘退房时前台领取（酒店赠送）；由于酒店统一规定当日退房时间最迟为中午12点（未按时退房酒店将加收额外费用需自理），故出发时间在中午12点以后的，请提前退房，行李可寄存总台，再自行安排活动；谢谢理解！退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内；交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店赠送 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 一、旅游费用包含： （报价2人起订，单人需补齐差价） 1.【交通】成人价包含无锡-成都往返机票；含松潘/黄龙九寨/黄胜关站-成都返程动车票二等座费用，1人1正座，不提供座次要求；行程提供的去程及回程车次/时刻及起始站点仅供参考，实际出行的车次时刻站点信息均以最终实际出票为准，动车票实名制预定，请游客务必提供准确身份信息，否则产生损失自行承担责任 ；特别说明：动车票为特殊资源，故无法无损退票，临时退团有损失请详询工作人员；如遇动车票松潘/黄龙九寨/黄胜关站-成都返程动车票售罄，则改为汽车回成都，退相应火车票费用；2.【用车】行程段空调旅游车，一人一正座，不提供座次要求；散客拼团全程可能非同一台车；接送站：我社已赠送双流机场/火车站至酒店单趟接送服务（若单人报名需另补80元差价）（天府/绵阳机场差价另询）接送站及上下团区间摆渡接驳车型非行程段车型，根据人数安排车型，常用为5-9座小型车辆；3.餐饮：成人包含5早餐4正餐（团餐8-10人一桌，不用餐不退费用）4.住宿：成人含行程所列住宿地5晚酒店双人间，报价以1人1床位计算；若产生单男单女无法拼房客人需提前补齐房差景区酒店不提供一次性洗漱用品，请提前自备，酒店定时供应热水及空调，均使用电热毯，沿线住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量！所有套餐各酒店早晚餐不保证一定是自助餐，根据入住率调整或桌餐或自助 若遇参考酒店满房则旅行社有权替换安排其他同等标准酒店或升级酒店（或未在参考酒店之列），敬请知晓。网评钻级为动态浮动展示，仅做参考；若因钻级浮动造成的投诉均不予受理；钻级包括图标显示为钻或圆饼，钻石代表常规酒店，圆饼代表特色民宿，同钻酒店和同圆饼民宿属同等级；参考酒店：全程网评三钻酒店/民宿：成都3钻：睿柏云/艺家风格/丽豪/名城/君怡/盛驰/雅舒阁/华龙/泽润/凯曼/星瑞/凯宾等同标准九寨3钻：九江豪庭/云上栖舍/鑫隆/麓居/正顺/梵山丽景/益露来/银峰/百俪/逸枫/鑫凯逸/嘉和假日/山泉/尚客优品/珠康/云海逸景/悠游度假/星光/藏韵圣泉/天鹅湖/汀泉/芮栖/雪山博恩/诺优/铂尔哆漫/西姆等同标准川主寺3钻：尚客嘉利/郦景/阿吾仓/花海时光/金源/喀罗林卡/纳玛/天域阳光/川主国际等同标准5.门票：成人包含九寨沟门票+黄龙门票+都江堰门票+熊猫基地门票全程只含景点第一大门票，门票皆为旅行社团队协议折扣票，全程优免按团队协议差价退费；各景区以实际产生为准！若因天气、堵车等不可抗力因素（含自愿放弃）造成不能正常上黄龙，则按团队票价退黄龙门票差价，无法替换其他景点，谢谢理解！（因团队订单规定，如有特殊情况不上黄龙需提前一天告知导游，当天临时不去费用不退）。■门优退费标准： 因旅行社为团队折扣门票折算，以进景区时间为准，故退费标准以旅行社标注的差价退费而非挂牌价退费：①11月15日-12月14日优惠九寨退20/黄龙退50/熊或都退10，免票九寨退40/黄龙退100/熊或都退20；未上黄龙退100元/人；②12月15日-次年3月31日优惠票九寨退20/黄龙退15/熊或都退10，免票九寨退40/黄龙退30/熊或都退20；未上黄龙退30/人；③4月1日-5月31日优惠票九寨退50/黄龙退15/熊或都退10，免票九寨退100/黄龙退30/熊或都退20；未上黄龙退30元/人;④6月1日-11月14日优惠票九寨退50/黄龙退50/熊或都退10，免票九寨退100/黄龙退100/熊或都退20；未上黄龙退100元/人;6.导游：包含行程段持证中文导游服务（接送站、中转不配导游，各景点内主要以自由游览方式为主，导游无法全程陪同）乘坐火车飞机等大交通期间/景区游览期间/客人入住酒店期间/其他自由活动时间均无导游或工作人员陪同；7.保险：包含成都出发到景区往返期间行程段旅游意外险特别说明：客人乘坐出发地至成都往返大交通当日、接送站期间以及所有自由活动时间均不在本次旅游意外险保障有效时限范围内，敬请注意！ 保险公司对3岁以下和70岁以上老年人不受理，如要参团须签定免责申明，并且有正常成年人带领方可参团！如因交通事故造成客人身体伤害，按照《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿。解释权及理赔权由保险公司负责。不含财产险，随身物品自行妥善保管。8.儿童：1-18岁儿童含行程往返车位+午餐半餐2次+藏家土火锅1次+意外险。不含床位、不含酒店早晚餐、不含门票及景区配套等其他费用，产生费用自理。注：儿童均不能以成人价格成行，不具有完全民事行为能力的未成年人不可单独参团。注：根据运管部门的相关规定，凡带儿童出团旅游的游客，不管多大的小孩必须占座位！报团的时候请告知旅行社是否有小孩跟随， 如有隐瞒，司机发现超载拒绝驾驶，同时有权请客人下车！9.赠送：走进藏家+藏式土火锅；赠游：松洲古城，叠溪海子；（行程所列赠送项目因任何原因不参加，费用不退，也不换等价项目）10.特别说明：沿途景区景点、餐厅、厕所、加水点、高原缓冲服务区内等均设有小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产等贩卖摊点，不属于旅行社安排的购物店范围，非我社控制且不在投诉及赔付范畴，请不要误解！ |
| **费用不包含** | 1.【景区配套服务设施设备】：（1）必须产生的项目：①九寨观光车90元/人（淡季11月16日-次年3月31日期间入园观光车80元/人）（必消）（2）非必须产生但强烈建议购买的项目：①黄龙上行索道80元/人（建议购买）；②黄龙定位讲解器30元/人（建议购买）；③黄龙观光车20元/人（建议购买）；④A线熊猫乐园电瓶车30元/人（建议购买）或B线都江堰电瓶车+耳麦30元/人（建议购买）；⑤景区保险：九寨沟景区保险10元/人（建议购买）；黄龙景区保险10元/人（建议购买）；（3）根据自身情况自愿选择购买的项目：①黄龙下行索道40元/人（自愿购买）；②松洲古城登古城墙费15元/人（自愿购买）；③B线都江堰玉垒扶梯40元/人（自愿购买）；2.【儿童】不含床位、不含酒店早晚餐、不含门票及景区配套、及其他自理项目；产生费用需另付费；3.【房差】单房差（报价均以1人1床位计算，如游客人数为单数而又无法拼房，则需补房差） 4.【其他】行程中注明的自理项目、个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐及出发地自费项目、单房差、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。5.【增值服务】藏羌风情晚会/旅拍等等属于旅行社提供的另付费增值服务套餐项目，完全属于客人自愿选择，旅行社可代为预订门票（可报名时预定或团上委托导游代订）；不属于导游或旅行社推荐的自费项目；敬请知晓！6.行程中因游客自身原因需临时脱团，我社不承担任何返程费用（交通费，住宿费，保险费，餐费）不作任何特殊安排，未产生所有费用不退。并请游客签订离团协议。脱团后一切产生问题与本社无关！ |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | （作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容，不可删除；游客签订协议即为同意以下条款）1、【健康须知】本次长途旅行，时间长、温差大、部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。本行程位于高海拔地区，故只接待身体健康的人士，在团队行程中因个人健康原因（既往病史或身体/精神残障等）而出现的人身伤亡由游客自理,与我社无关亦不再保险理赔范围。请出行前对自身身体状况如实判断及告知。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。因感冒、发烧病症会在高原地区加重，并且会诱发高原反应现象并导致高原反应加重而危及生命，所以不建议患有这些病症的客人参加此行程。旅行社免责申明：本行程不适宜孕妇、婴儿等特殊人群；及心、肺、脑、肝、肾有明显的病变，以及严重贫血、患有高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神疾病、身体残疾、智力缺陷或障碍、癌症等可能威胁自身生命和引起严重后果的疾病的客人出行，如有类似病史自己权衡，一切后果自己负责；如隐瞒病史不报，由此引发的一切后果，由游客本人及家属自行承担，并且如给旅行社带来损失，由游客和家属对旅行社进行赔偿。敬请知晓！为了您和他人的健康及安全，以上特殊人群或患有以上疾病的朋友我社无法接待，敬请理解！也请游客切勿故意隐瞒病情造成不可预计的后果！2、【证件说明】请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续而造成的损失，游客自行承担责任。3、【消费说明】关于购物店定义：四川的大部份景区内，包括5A景区都有其景区的配套商业服务，即每个沿途景区景点、法物流通处、餐厅、厕所、加水点、酒店、藏家、高原缓冲服务区内设有小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产、预防/缓解高反用品等贩卖摊点，高原补给服务站有工作人员普及高原反应防范知识、红景天及御寒衣服售卖租赁等等，当地藏民向游客兜售商品等等，均不属于旅行社安排的购物店场所范围，非我社控制，请不要误解。请您根据自身所需谨慎选购，记得索要发票。特别提醒：旅游地为藏羌少数民族地区，当地私人小摊，更不在我社控制范围，不买请勿还价。关于宗教：阿坝州地区为藏传佛教圣地，景区景点及寺庙内均有法物流通处，请尊重当地民风民俗，根据自身信仰自愿消费。关于自费项目：沿途景区配套设施，交通摆渡车（观光车、电瓶车等等），小门票，不含的餐食住宿等等属于客人未包含的自理项目，不属于旅行社或导游推荐自费项目，请不要误解。若因此造成的投诉我社均无法受理，敬请理解！4、【行程安排】①旅游旺季（7-10月）期间，因前往九寨的游客非常多，导致九寨沿线经常堵车或交通管制，旅行社和地陪导游会根据当天或近期实际情况，调整早上出发时间、用餐时间、用餐地点、甚至是住宿地点，以尽量保证游客能正常游览，或尽量降低因堵车、人流量太大等因素造成的损失。望游客给予理解和配合；②此产品为全国散客拼团，不同旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。本产品为目的地成团，如因淡季或收客人数较少，根据发团需要，有可能与相近方向的发班线路拼车出游，有可能在部分行程段导游及团友的变化，届时请游客见谅。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。③游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。④此行程为全国散客拼团，请客人手机务必保持开机，并记下本次行程中各个应急电话，导游电话，以便及时联系5、【不可抗力免责申明】遇人力不可抗拒因素等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如政府行为、恶劣天气、自然灾害、航班/火车延误、取消、管制、故障、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。此类费用由客人自理自费。我社在保留景点不变的情况下有权调整行程和住房。旅行社可以在不减少景点的情况下根据情况调整游览景点的先后顺序；旅行社不得不调整或变更旅游合同约定行程安排时，旅行社应当向游客做出说明。由此造成的多余增加费用或损失由客人自理；若造成景区景点减少，本社不承担相关责任；因任何公共交通引起，如因航班延误或天气原因，造成旅游者无法按期抵达四川，由于公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；当天取消成都用房、第二天行程，房费/车费不退不抵扣，如需继续安排行程，则需要另补额外产生的车费/房费，按具体的产生费用收取。 6、【保险说明】①本社所有跟团游产品均包含旅游意外险1人1份；此险需要游客在报名时及时提供出行人真实有效身份证件信息（身份证/护照等）交由旅行社及时购买后方可生效。关于旅游意外险的生效时限：行程出行当日统一集合出发后立即生效②若遇游客坚持拒绝在出行前提供真实有效身份信息的，本社有权拒绝接待，敬请理解！如因旅游者在四川旅游过程中造成的保障范围内的意外事故，保险公司按照投保条款进行赔偿。解释权及理赔权归保险公司。旅行社仅协助客人处理，但不承担任何额外赔偿垫付义务。7、【安全提示】外出旅游，安全第一，旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品及证件随身携带。旅行社对游客不承担监护权，如游客因自身原因遗失物品，责任自负。旅行社及导游有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。请在每次离开酒店和用餐地点前仔细检查自己的贵重物品，以免丢失；景区所在地区为藏羌等少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；请入夜后避免单独出行，外出自由活动不要太晚，最好结伴而行；不要轻信陌生人，不贪图小便宜，警惕上当受骗！游览提示：请各位游客朋友们严格遵守景区游览秩序和规定，严禁踩水戏水喂鱼、严禁进入池子、严禁坐栏杆、严禁在允许通行的栈道和步行通道外走动、严禁景区内吸烟，一旦违反国家和景区规定的将会面临高额罚款和行政处罚。景区内建议不要嬉戏打闹，避免造成意外。8、【离团须知】①如游客中途擅自离团或退团，则视为游客单方面违约且自动放弃行程，合同协议终止，保险时效自动失效，未产生费用不退，若给旅行社增加费用的，旅行社有权要求游客补偿或赔偿损失。按照合同总金额的20%赔付给旅行社；未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费（未产生的所有费用不退包括往返飞机、门票、住宿、车费、餐费、导游服务费），并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票优惠等）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。 ②团队在游览过程中，如客人或团队擅自脱离我公司导游而跟其他无关人员前往行程以外景点，则视为客人或团队违约，相关费用不退，我公司有权终止该客人或该团的一切接待活动，并对客人或团队所出现意外情况不承担任何责任。9、【意见反馈】请游客认真填写《旅行社服务质量跟踪调查表》。在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。旅行社以游客所填写的《旅行社服务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量标准依据。并以多数游客填写的《旅行社服 务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量评定标准。如果游客在完团后提出与其填写《旅行社服务质量跟踪调查表》意见不符的投诉，我社将不予处理。10、【出行须知】请提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。目的地为高原海拔高，日照强烈，早晚温差大且气候多变，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫、羽绒服等，同时建议带好雨具、墨镜、太阳帽、防晒霜、润唇膏，并配备红景天、肌肝口服液、晕车（船）药、仁丹、 消炎药、肠胃药、黄连素、感冒药、创可贴等常备药品，防蚊虫的风油精、花露水。手机、相机、充电器、存储卡等电子产品和配件。11、【高原须知】● 进入高原途中注意事项（重点） ①应尽可能预备氧气和防治急性高原病的药物，如硝苯吡啶（又名心痛定）、氨茶 碱等，也需备有防治感冒的药物、抗菌素和维生素类药物等，以防万一。 由于高原气候寒冷，昼夜温差大，要注意准备足够的御寒衣服，以防受凉感冒。 寒冷和呼吸道感染都有可能促发急性高原病。 ②在进入高原的途中若出现比较严重的高山反应症状，应立即处理，及时服用氨 茶碱或舌下含服硝苯吡啶２０毫克。严重时应吸氧。若出现严重的胸闷、剧烈 咳嗽、呼吸困难、咳粉红色泡沫痰，或反应迟钝、神志淡漠、甚至昏迷，除作上述处理外，应尽快到附近医院进行抢救，或尽快转往海拔较低的地区，以便治疗恢复。 ③在景区期间，我社安排景区自由行，其身体负荷不宜过重，请量力而行。尤其是夜晚睡觉时，有不舒服症状及时找店家处理，我社不承担高反带来的一切损失及赔偿责任。④必须注意，如果进入高原后，反应的症状愈来愈重，特别是静息时也十分明显， 应该立即吸氧，并到医院就诊。极少出现的高原肺水肿和高原脑水肿的病人须大量吸氧，并在药物治疗的同时，迅速转送海拔低的地区。 |
| **退改规则** | 按实际损失核算 |