**惠品法国+瑞士+意大利+德国+卢森堡+列支敦士登+新天鹅堡12天9晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FRY1745290721f | **出发地** | 上海浦东机场 | **目的地** | 布鲁塞尔 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 航班信息：精选往返双直飞，让您舒适出行！博物馆之旅：卢浮宫入内，从寻找《蒙娜丽莎微笑》开始精选酒店：意大利段4星，法国瑞士3星酒店，让您舒适无忧特别赠送：赠送旅行变更保险！全程高速WIFI4人一台！【袖珍小国】卢森堡：“坐拥城堡三千”，被誉为“千堡之国”，千年历史的神秘古堡列支敦士登：这个袖珍小国印制的邮票世界闻名，使爱好集邮的人爱不释手【浪漫小镇】琉森：恍若置身中世纪，岁月的悠长给这座城市留下了上古人类历史的文明富森：天鹅堡虽很美，富森老城更浪漫，是浪漫大道的终点城市【世遗巡游】威尼斯（1987）：因水而生、因水而美、因水而兴佛罗伦萨（1982）：红色砖瓦、古色古香的建筑物、现代化的建筑全都尽收眼中塞纳河畔（1991）：凝聚了巴黎自中世纪至20世纪建筑精髓的塞纳河畔【世界名城】文艺复兴-佛罗伦萨、魅力水城-威尼斯、浪漫之城-巴黎、湖光山色-琉森 | | | | |
| **产品介绍** | ※以下行程仅为参考行程, 如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整）或不可抗力（如天气变化、自然灾害、政治事件等）等因素影响，本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换，敬请谅解！※天数膳食住宿早午晚城市参考酒店 于当天指定时间及地点集合1×××上海/2参考航班：HU7921 上海浦东国际机场（PVG） T2 - 布鲁塞尔机场 (BRU) T2 02:10/07:50 ×√×德国小镇当地3-4星酒店3√√×奥地利小镇当地3-4星酒店4√√×费拉拉当地3-4星酒店5√×√意大利小镇当地3-4星酒店6√×√卢塞恩当地3-4星酒店7√×√米卢斯当地3-4星酒店8√×√巴黎当地3-4星酒店9√√×巴黎当地3-4星酒店10√√×布鲁塞尔当地3-4星酒店11√××上海飞机上12参考航班：HU7922 布鲁塞尔机场 (BRU) T2 - 上海浦东国际机场（PVG） T2 11:00/05:00 ×××上海/ 顺利返程，结束旅途 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **上海**  上海根据航班起飞时间，提前抵达机场，办理登机等手续，开启愉快的欧罗巴之行！含 餐 早：× 午：× 晚：×住 宿 到达城市：上海 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **上海-(飞机)-布鲁塞尔-(大巴约195公里)-卢森堡-(大巴约260公里)-德国小镇 参考航班： HU7921 上海浦东国际机场（PVG） T2 - 布鲁塞尔机场 (BRU) T2 02:10/07:50**  上海-(飞机)-布鲁塞尔-(大巴约195公里)-卢森堡-(大巴约260公里)-德国小镇参考航班：HU7921 上海浦东国际机场（PVG） T2 - 布鲁塞尔机场 (BRU) T2 02:10/07:50 世界上最小的国家之一，却“坐拥城堡三千”，被誉为“千堡之国”。千年历史的神秘古堡，壮观峡谷中的古木参天，森林村庄中优美的民乐声，首都中阿尔泽特河和佩特鲁斯河中坐落的大公宫殿等等，都值得你去探索。●【卢森堡】（游览不少于1小时30分钟）,是世界上最小的国家之一，也是欧洲历史最古老的国家之一，各种遗迹保留完整，目前全境散布着100多处中世纪保留下来的古堡和遗迹，因此又有着“千堡之国”的美称。●【卢森堡-宪法广场】,位于卢森堡旧市区，广场上的英雄纪念碑于1923年完工，是为了纪念一战中所阵亡的卢森堡士兵，二战被毁后重建，因此纪念碑就具有了双重意义。从广场往对岸远眺，可以看见阿道夫大桥以及许多的优美建筑物，是观看大峡谷﹑桥梁﹑城堡组合的绝佳地点。●【卢森堡大公馆】,位于卢森堡市中心，成为城市当中最具有观赏价值的建筑物。大公馆1572年始建，历时两年后建成西班牙文艺复兴式的外观。18世纪，它的一侧被拓宽，就被改成大公居所。●【卢森堡大峡谷】,将卢森堡市自然地分成南北新、老两个城区。站在大峡谷上的任何一座桥梁上，都可以看到谷中两壁生长的郁郁葱葱的参天大树，树木种类繁多，生长方向各异，更显出了卢森堡大峡谷毫无拘束的自然之美。 含 餐 早：× 午：√ 晚：×住 宿 当地3-4星酒店到达城市：德国小镇 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **德国小镇-(大巴约340公里)-富森-(大巴约110公里)-奥地利小镇**  德国小镇-(大巴约340公里)-富森-(大巴约110公里)-奥地利小镇新天鹅堡有乳白色的大理石外墙和灰色的尖顶，四周是几个高耸的尖塔，她立在三面是绝壁的山顶，在一片青翠中，就像生气的音乐、童话和梦境，美得让人心醉。●【新天鹅堡（入内）】入内（游览不少于1小时30分钟）,新天鹅堡是迪士尼城堡的原型、德国的象征。其建立者是十九世纪的巴伐利亚国王——路德维希二世，这位自称“天鹅骑士”的国王梦想将城堡建成为一个童话般的世界，亲自参与设计了这座城堡，里面摆放了大量的德国天鹅雕塑。白色的城堡耸立在高高的山上，四周环山和湖泊，一年四季风光各异，美不胜收。(新天鹅堡由于流量控制可能无法入内参观，如遇流量管制可能作退票或更改景点处理，请客人谅解)。 含 餐 早：√ 午：√ 晚：×住 宿 当地3-4星酒店到达城市：奥地利小镇 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **奥地利小镇-(大巴约385公里)-威尼斯-(大巴约110公里)-费拉拉**  奥地利小镇-(大巴约385公里)-威尼斯-(大巴约110公里)-费拉拉“上帝的眼泪流在了威尼斯”，让这座城市成为一个漂流在水上的浪漫梦境，这里是世界上唯一没有汽车的城市，浓缩了文艺复兴的精华，它的建筑、绘画、雕塑对世界都有极其重要的影响。●【威尼斯】（游览不少于2小时）,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【圣马可大教堂】外观,曾是中世纪欧洲最大的教堂，威尼斯建筑艺术的经典之作，被称为“金色大教堂”。●【圣马可广场】,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。●【叹息桥】,历史陈迹叹息桥，此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名。另外还有一个有趣的传说，恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景。 含 餐 早：√ 午：√ 晚：×住 宿 当地3-4星酒店到达城市：费拉拉 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **费拉拉-(大巴约155公里)-佛罗伦萨-(大巴约260公里)-意大利小镇**  费拉拉-(大巴约155公里)-佛罗伦萨-(大巴约260公里)-意大利小镇这个城市注定和鲜花有缘，佛罗伦萨在意大利语中意为“鲜花之城”。它也被中国的诗人徐志摩赋予“翡冷翠”的美称。这是一个充满怎样魅力的城市，引起了无数人的好奇心。试着走进它，或许你会发现其中的奥秘。●【佛罗伦萨】（游览不少于1小时30分钟）,徐志摩笔下的“翡冷翠”之城，艺术爱好者的天堂，倘佯在城中，就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆，是欧洲文艺复兴的代表地，同时也是一个颇具绅士格调，充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。●【佛罗伦萨市政厅广场】,佛罗伦萨市的中心广场，整个广场呈L型，广场不大但是广场上确有众多雕塑精品，在这里你可以欣赏不同时代的大理石雕塑作品，如著名的大卫像，黄金之门等。●【佛罗伦萨圣母百花大教堂】外观,佛罗伦萨圣母百花大教堂：佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。●【乔托钟楼】外观,是一座高82公尺，外型呈四角形的柱状塔楼，把三种颜色以几何学的配色方式调合，和大教堂十分和谐。●【圣十字广场】（游览不少于1小时）,圣十字广场上有一座著名的十字架，这是广场、也是整个城区名字的由来。这座十字架是塞维利亚金属锻造工艺的经典之作，带有细致的巴洛克风格装饰。 含 餐 早：√ 午：× 晚：√住 宿 当地3-4星酒店到达城市：意大利小镇 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **意大利小镇-(大巴约305公里)-瓦杜兹-(大巴约130公里)-卢塞恩**  意大利小镇-(大巴约305公里)-瓦杜兹-(大巴约130公里)-卢塞恩位于瑞士和奥地利之间，是全球面积第六小的国家，这个袖珍小国印制的邮票世界闻名，使爱好集邮的人爱不释手；邮票文化成为这个小国独有的魅力，它以独特的方式，向世界展示了这个国家的骄傲和热情●【瓦杜兹】（游览不少于1小时30分钟）,有“邮票王国”之称的袖珍国家，这里因邮票而闻名于世。之后瓦杜兹商业街自由活动，感受小城清新氛围。●【瓦杜兹商业街】,自由活动瓦杜兹是列支敦士登公国首都，以印刷邮票著名于世。 含 餐 早：√ 午：× 晚：√住 宿 当地3-4星酒店到达城市：卢塞恩 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **卢塞恩-(大巴约150公里)-米卢斯**  卢塞恩-(大巴约150公里)-米卢斯琉森湖的魅力来自其如画般的湖岸和沿岸的历史遗迹。来到这里，恍若置身中世纪，岁月的悠长给这座城市留下了上古人类历史的文明。中世纪的教堂、塔楼、文艺复兴时期的宫厅、邸宅以及百年老店、长街古巷，比比皆是。●【琉森】（游览不少于1小时30分钟）,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【狮子纪念碑】,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【卡佩尔廊桥】,琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于1333年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画。●【琉森湖】,（自由活动）参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。 含 餐 早：√ 午：× 晚：√住 宿 当地3-4星酒店到达城市：米卢斯 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **米卢斯-(大巴约505公里)-巴黎**  米卢斯-(大巴约505公里)-巴黎"巴黎，来多少次都不够的浪漫之都；巴黎，无论探索多少次都嫌不够的城市；这里是文艺殿堂，也是浪漫的代名词，带上对巴黎的信仰开始旅程，每一次你都会有全新的发现。 "●【巴黎市区】（游览不少于1小时30分钟）,法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。●【香榭丽舍大道】,香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长1800米，最宽处约120米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。●【凯旋门】外观,巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。●【埃菲尔铁塔】外观,素有巴黎城市地标之一的埃菲尔铁塔是一座位于法国巴黎战神广场的铁制镂空塔，是巴黎较高的建筑物，也是法国的文化象征。铁塔从1887年起建，分为三层，分别在离地面57米、115米和276米处，从塔座到塔顶共有1711级阶梯，超级壮观。三层眺望台虽然高度不同，却各有不同的视野，能带来不同的情趣。每年都有几百万人登临塔顶，俯瞰巴黎市容。 含 餐 早：√ 午：× 晚：√住 宿 当地3-4星酒店到达城市：巴黎 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **巴黎**  巴黎在法国一定不能错过的事情除了美食和购物，还有就是逛博物馆啦~~作为法国的骄傲，卢浮宫每天吸引成千上万的观赏者，即刻从寻找《蒙娜丽莎》开始博物馆“寻宝”之行。●【卢浮宫博物馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,（周二闭馆，不含讲解）卢浮宫始建于1204年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。●【自由活动】,巴黎大半天时间自由活动，您可以在街角喝杯咖啡，可以随意购买喜欢的名品，定制一个属于自己的法式假期！。 含 餐 早：√ 午：√ 晚：×住 宿 当地3-4星酒店到达城市：巴黎 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **巴黎-(大巴约320公里)-布鲁塞尔**  巴黎-(大巴约320公里)-布鲁塞尔最开心的就是买买买，买心意的手办、买心动的名品、买属于自己的快乐……巴黎假期由我定制●【奥斯曼大道】（游览不少于3小时）,（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。●【莎玛丽丹】（游览不少于2小时）,周杰伦新歌中的巴黎百年商场，La Samaritaine(莎玛丽丹百货）于1870年创立，毗邻卢浮宫、巴黎圣母院以及塞纳河，是巴黎的城市地标，走进莎玛丽丹百货，最先注意到的一定是中庭的中央大楼梯，这座楼梯已经存在100多年，为了在不破坏它的情况下加固它，楼上一共装了16000片金叶子，阳光透过高高的玻璃穹顶洒进来，显得更加金碧辉煌。 含 餐 早：√ 午：√ 晚：×住 宿 当地3-4星酒店到达城市：布鲁塞尔 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **布鲁塞尔-(飞机)-上海**  布鲁塞尔-(飞机)-上海根据航班起飞时间，提前抵达机场，办理退税登机的那个手续，结束愉快的欧罗巴之行！含 餐 早：√ 午：× 晚：×住 宿 飞机上到达城市：飞机上 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **上海 参考航班： HU7922 布鲁塞尔机场 (BRU) T2 - 上海浦东国际机场（PVG） T2 11:00/05:00**  上海参考航班：HU7922 布鲁塞尔机场 (BRU) T2 - 上海浦东国际机场（PVG） T2 11:00/05:00 申根领事馆规定：所有团员回国后须提供全程登机牌及护照原件交使馆/领事馆办理销签（使领馆核销签证工作日通常需要1-2周，核销完毕方可返还护照原件，敬请留意！）含 餐 早：× 午：× 晚：×住 宿 到达城市：上海 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：上海往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中参考酒店（欧洲酒店无官方星级评定，行程中所列酒店星级以BOOKING或携程评定为标准，如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐，正餐为精选中式5菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（8欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游巴士、专业外籍司机；5.门票：新天鹅堡、卢浮宫；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供4人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费300元。 | | |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费3200元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！ |
| **温馨提示** | 1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减3200元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3.导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。 |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60%5）出团当天取消，团费总额的70%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。 |
| **保险信息** | 重要条款二我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3.设备外观损坏赔偿金额200元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5.USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6.BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |