**【ZJR05】【杭州VS观潮】盐官观潮胜地公园 杭州西湖·花港观鱼 钱塘喷泉亚运灯光秀 南浔古镇 四星酒店 纯玩送餐2日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | ZJR05 | **出发地** | 无锡市 | **目的地** | 盐官观潮景区 |
| **行程天数** | 2 | **去程交通** | 汽车 | **返程交通** | 汽车 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ◇纯玩0购物，宿四星设施酒店赠送1早2正餐◇天下第一潮，浙江钱塘江大潮◇赠游5A西湖景区+杭州灯光秀+南浔古镇 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **指定地点-杭州**  早上指定时间、地点集合发车至“观潮第一胜地”盐官；到达后游览4A级景区【观潮胜地公园】（门票不含需自理，自理团队优惠价30元/人，60-70周岁15元/人，70周岁以上免；观潮节9月16-24日之间自理门票90元，60-70周岁之间45元，70周岁以上免票），海宁潮又称钱江潮，是世界一大奇观，钱江潮以其磅礴的气势和壮观的景象闻名于世，以“一线横江”被誉为“天下奇观”。钱江观潮始于唐，盛于宋，海宁观潮自明清以来也有400多年历史。古之观潮以杭州江干三郎庙一带为最盛，宋代以后，由于河道的变迁，观潮最佳点逐渐东移至海宁境内。海宁潮以其潮高、多变、汹猛、惊险而饮誉海内外，海宁潮一日二次，昼夜间隔12小时，一年有150多个观潮佳日。自明清以来，海宁民间一直都有农历八月十八观潮的传统习俗，这一日，游客云集，热闹非凡，海塘上更是出现“江潮人潮两相涌”的壮观；现在每年农历八月十八期间都举办中国国际钱江（海宁）观潮节。自2000年9月16日中央电视台、浙江电视台联合直播钱江涌潮后，海宁观潮更是名声大振，“天下奇观”海宁潮吸引着越来越多的海内外游客。后游览杭城热门“打卡点”【钱江新城·亚运主题灯光秀】，以亚运为主题亮相，灯光秀共分为：办好一个会 提升一座城，奋进新时代 同心向未来，我爱杭州 奉献亚运，三个篇章，在色彩斑斓的背景下，亚运吉祥物，琼琼、莲莲和宸宸出现在楼宇之上，亚运会核心图形“润泽”不断起伏涌动串联两岸建筑形成巨幅光影美景，展现江南独特的气质和深厚的文化底蕴。Tips（灯光秀时间）：周五~周六每晚播放2场，时间为18:30、19:30；周日~周四每晚播放1场，时间为19:30；如遇重要保障需临时调整，播放时间以当天安排为准。行程结束返回酒店入住。温馨提示：①观潮实行实名制，报名请提供准确身份证号，游客出行请携带好身份证原件！②钱塘江潮是一种潮汐现象，如遇堵车导致错过观潮最佳时间点，不在旅行社赔付范围里面，敬请游客谅解及配合！③选择景区安全地段观潮，服从现场巡防喊潮人员的指挥和管理。④观潮节期间，游客较多，注意人生安全和财产安全。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 四星设施酒店（未挂牌） |
| **D2** | |
| **行程详情** | **杭州-指定地点**  早餐后游览国家5A级风景区，素有“人间天堂”美誉的【杭州西湖·苏堤春晓】（赠送游览，游览时间约3小时），唐代文人白居易有言:“东南山水，余杭郡为最。”杭州山水诗禅茶，所遇皆风雅，历朝历代文人雅士为杭州留下了数不尽的著名诗词。杭州因水而名，诗意栖居的西湖，生活与情怀合一。西湖山水，有着浸润了历史文化的“自然人文之美”。如今，西湖声名在外，四季游人如织。西湖山水与堤岛、桥涵、亭台、楼阁等交融渗透，人文荟萃，淬炼出灼灼光华的宋韵文化。“上有天堂，下有苏杭。”杭州美，美就美在西湖;西湖美，美就美在“西湖十景”。总要去一趟杭州西湖吧！去眺望一下雷峰塔，吹吹西湖的风，看看白娘子许仙相遇的断桥，走走梁祝十八相送的长桥，领略一下诗中的“断桥不断，长桥不长...❤温馨提示：涉及黄金周，节假日，周末，西湖风景区大巴车禁止进入，进出西湖景区换乘，费用需客人自理，敬请谅解！后前往游览“江南古镇的封面”【南浔古镇】（大门票赠送游览，不含小景点，游览时间约1小时），东寻西寻不如去南浔，南浔，并不难寻。它是中国历史文化名镇，中国十大魅力名镇之一，被称为“鱼米之乡”、“丝绸之府”。南浔于南宋淳祐年间建镇，至今七百多年的历史，明清时期为江南蚕丝名镇。古镇保留原貌，白墙黑瓦，乌蓬小船，小桥流水，烟火人家。“烟雨入江南，山水墨如染”，如果你也对江南水乡抱有幻想，那就趁现在把幻想拉进现实吧！后结束愉快的行程，适时返回！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 返程 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、住宿：1晚四星设施酒店（未挂牌）2、用餐：占床者赠送1早2正餐（此为赠送不用不退）3、交通：按实际人数提供往返空调旅游车4、门票：景区第一门票5、导游：全程导游服务6、购物：纯玩无购物（茶叶特产不算店）7、保险：旅游责任险 | | |
| **费用不包含** | 1、自理：观潮胜地公园门票优惠价30元/人，60-70周岁15元/人，70周岁以上免【观潮节9月16-24日之间自理门票90元，60-70周岁之间45元，70周岁以上免票】2、用餐：1个正餐不含，请自理（导游可代订）3、保险：建议游客购买旅游意外险4、除景点第一大门票外的二次消费（如索道、娱乐项目、请香等），请游客自愿选择，旅行社及导游不参与& | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 自理 | 自理：观潮胜地公园门票优惠价30元/人，60-70周岁15元/人，70周岁以上免【观潮节9月16-24日之间自理门票90元，60-70周岁之间45元，70周岁以上免票】 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 《补充条款》是旅游产品不可分割的一部分，游客朋友在报名前必须仔细阅读本公司补充条款；游客报名参加本公司旅游产品视为已阅读并遵守《补充条款》内相关约定；一、特别提醒：1、以上线路为散客拼团，由“无锡蜗牛国际旅行社有限公司”承接2、请在报名时提供精准的姓名、电话等联系方式，导游会于出团前一日20：00前短信及电话联系您，3、如未及时得到联系，请垂询应急电话0510-837373574、此散客线路如遇拼团途中经停宜兴，返程江阴、靖江地区游客抵无锡中心集合点，统一安排回送班车：晚上7：00故要求提前送回不在我社考虑范围，敬请游客谅解及配合，谢谢！！二、退赔规则：1、旅游者在行程中、未经旅行社同意，自行离队或放弃旅游景点，视为自动放弃，费用不退；2、持有景区认可的特殊证件，可享受景区优惠的游客，旅行社按成本价退还门票差额；由于大部分景区给予本旅行社团队免票或团队票价低于景区半票价格，故部分景区持特殊证件无差额可退，具体遵照行程中【特殊退费】条款；3、在人力不可抗拒因素影响下造成游览行程需要变更，经游客同意导游可适当调整行程游玩次序，在不减少景点（可能减少游玩时间）的前提下，旅行社不承担赔偿责任，在减少景点的情况下，旅行社按成本价退还游客，但不承担其他赔偿费用；4、车辆问题造成的时间耽搁，1小时以上部分，按每小时10元/人的标准赔付；如遇堵车情况或其他游客原因造成时间耽搁不在赔付范围里面；敬请游客谅解及配合，谢谢！5、赠送项目不参加视为游客自动放弃自身权益，旅行社无差价退还。三、质量投诉：1、旅游结束前请如实填写《意见反馈表》，此单将成为游客投诉的主要依据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与意见表相冲突的意见和投诉，我社将以意见反馈表为准，有权不予以处理；2、游客不得以任何理由拒绝上车，或从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的，旅行社可以解除合同，做自动离团处理，产生其他一切后果游客自负；3、游客在外如有投诉，请立即拨打质检电话13093010493，或回程后通过合理的途径投诉，游客不得以任何原由进行拦车、霸车等严重违反旅游法的行为；一旦发生，旅行社当即自动解除与该游客的服务合同，且不退还任何费用；由此给予其它游客造成的所有损失均由肇事游客承担；同时旅行社将依法追究肇事游客所需承担的违约责任，以及给旅行社造成的损失。四、其它约定：1、请游客根据自身身体状况选择旅游线路，游客必须保证自身身体健康良好的前提下，参加旅行社安排的旅游行程，不得欺骗隐瞒，若因游客身体不适而发生任何意外，旅行社不承担责任；2、可依据《道路旅客运输规定》的有关规定，儿童需要占座，如有违规本社有权拒绝此儿童参加本次旅游活动，产生一切后果和损失由该游客自行承担；3、旅行社不推荐游客参加人身安全不确定的活动，游客擅自行动产生不良后果，旅行社不承担责任；4、在旅游过程当中游客应保管好随身携带的财物，保管不妥引起遗失及损坏，导游只负责协助帮忙寻找，但不承担责任；5、上述图片均来自网络，如所列图片侵权请第一时间联系作者删除。二、特殊人群限制出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解1.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者。· 老年人1. 70周岁以上老年人预订出游，须与报名社签订《健康证明》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。2. 因服务能力所限，无法接待81周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。& 未成年人1.未满18周岁的旅游者请由家属（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同参团。2.因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。【特别提醒三】【财产安全】为了您人身、财产的安全，请您避免在公开场合暴露贵重物品及大量现金。上街时需时刻看管好首饰、相机等随身物品。【涉山涉水】游泳、漂流、潜水、滑雪、溜冰、戏雪、冲浪、探险、热气球、高山索道等活动项目，均存在危险。参与前请根据自身条件，并充分参考当地相关部门及其它专业机构的相关公告和建议后量力而行。【出行常识】旅游活动（风险性项目）和特殊人群三方面出行前请您仔细阅读, 安全指南及警示。普及旅游安全知识及旅游文明公约，使您的旅程顺利圆满完成，特制定 《旅游安全文明注意事项》，请您认真阅读并切实遵守。游客或游客代表签名：签署日期： |
| **温馨提示** | 1、儿童价只含车位和导游，其他产生费用自理，具体请游客到景点窗口现付，以当天景区公示为准：2、此行程所有的证件不再享受任何优惠和退款！3、行程中涉及的行车时间以及游玩时间由于存在不确定因素故以实际情况而定。4、为保证成团率，此团如人数较少时会与同方向其他线路拼车出行，确保不影响景点浏览时间，给您带来的不便之处，敬请谅解！5、因天气原因、不可抗力或景区临时性关闭，我社根据实际情况调整成其他景区或退还旅行社团队价门。6、旅游者在旅行过程中，自由活动期间；未经旅行社同意，擅自离队或因个人原因离开酒店及景区等。所导致的人身安全，财产损失一切后果自行负责, 与旅行社无关。特此告知！ |
| **退改规则** | 1、座位号仅供参考，实际以导游通知为准；2、以上线路为散客拼团，故满30人发班3、单人房差：产生单男单女，尽量安排拼房或补房差，补房差100元/晚，退房差60元/晚（无三人间）4、退款：本线路为综合打包优惠价，半票，免票无差价退还；5、行程中涉及的行车时间以及游玩时间由于存在不确定因素故以实际情况而定；6、退改规则：游客因故单方面取消出行,须按以下标准进行违约赔偿：出发前7-4日，我社收取原旅游费用(门市价)的50%；出发前3-1日，我社收取原旅游费用(门市价)的60%；出发当天迟到及未参团的，我社收取原旅游费用(门市价)的80%。 |