**禾源可韵新疆双卧12日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XM-XJ1720668144UJ | **出发地** | 无锡市 | **目的地** | 乌鲁木齐市 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 【独家安排】价值398元/人恰秀盛宴，沉浸式体验地道哈萨克民族美食和文化 价值98元/人可可托海景区【悦·影】旅拍，专业摄影师拍摄品美游客可免费使用旅拍基地道具，留下您最美好的时光！【单人可拼房】单人出行报名，由我社协调同性团友拼房，不收取单房差。【品质纯玩】26人封顶人精品团，0自费，0购物，一价全含（含景交），真正的纯净之旅。【精华线路】两大独具特色的雅丹地貌景观：五彩滩、乌尔禾魔鬼城三大湖泊感受新疆之美：神秘喀纳斯湖、蓝色湖泊赛里木湖、瑶池仙境天山天池探索新疆宝藏景点——可可托海景区；寻访原始村落——禾木村【严选酒店】甄选5晚四钻高档酒店；去禾木，就一定要住在景区里面，欣赏图瓦村落美丽的云中日出【新疆味道】丰富地道新疆美味，每天换花样，美食不重样哈萨克盛宴、额河冷水鱼宴 、乌尔禾羊拐抓饭、新疆大盘鸡等特色美食【尊贵服务】15人升级全新定制2+1一排三座高端航空商务舱座椅大巴车独立座位宽敞空间，老司机安全驾驶，为您摆放行李箱，配备冷热饮用水 全程管家贴心服务，及时处理问题反馈，8\*24小时随时待命【深度体验】赛里木湖环湖深度游，不同角度欣赏“大西洋最后一滴眼泪”的美景、哈萨克360度民族文化体验：民族语言、民族歌舞、民族服饰、民族美食、民族风俗、图瓦人家访，探访以游牧狩猎为生的一支古老少数民族的原始生活。 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **出发地/乌鲁木齐（火车）**乘坐火车赴乌鲁木齐， 抵达后入住酒店，准备迎接明天充满惊喜的新疆之旅。问：新疆旅游是否安全？答：新疆是一个多民族的大杂居小聚居的地方，民族之间关系非常融洽。现在新疆管理很严格，新疆各族人民都反恐，恐怖分子生存的土壤越来越少。因此到旅游你完全可以放心治安问题。问：去新疆旅游我需要穿什么衣服或者带什么？答：“早穿皮袄午穿纱 围着火炉吃西瓜”是新疆气候的真实写照，早晚温差比较大，在有些地方甚至可以一天遇到一年四季的气候，因此到新疆旅游夏天衣服肯定是要带的，舒适的旅游鞋，秋裤、秋衣、薄的羽绒服或者抓绒的冲锋衣都是必需的。问：新疆的作息时间和我们有区别吗？答：新疆地理位于东6区，北京位于东8区，因此新疆与北京等内地城市有2小时时差。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车 |
| **D2** |
| **行程详情** | **出发地/乌鲁木齐（火车）**乘坐火车赴乌鲁木齐， 抵达后入住酒店，准备迎接明天充满惊喜的新疆之旅。问：新疆旅游是否安全？答：新疆是一个多民族的大杂居小聚居的地方，民族之间关系非常融洽。现在新疆管理很严格，新疆各族人民都反恐，恐怖分子生存的土壤越来越少。因此到旅游你完全可以放心治安问题。问：去新疆旅游我需要穿什么衣服或者带什么？答：“早穿皮袄午穿纱 围着火炉吃西瓜”是新疆气候的真实写照，早晚温差比较大，在有些地方甚至可以一天遇到一年四季的气候，因此到新疆旅游夏天衣服肯定是要带的，舒适的旅游鞋，秋裤、秋衣、薄的羽绒服或者抓绒的冲锋衣都是必需的。问：新疆的作息时间和我们有区别吗？答：新疆地理位于东6区，北京位于东8区，因此新疆与北京等内地城市有2小时时差。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车 |
| **D3** |
| **行程详情** | **出发地/乌鲁木齐（火车）**乘坐火车赴乌鲁木齐， 抵达后入住酒店，准备迎接明天充满惊喜的新疆之旅。问：新疆旅游是否安全？答：新疆是一个多民族的大杂居小聚居的地方，民族之间关系非常融洽。现在新疆管理很严格，新疆各族人民都反恐，恐怖分子生存的土壤越来越少。因此到旅游你完全可以放心治安问题。问：去新疆旅游我需要穿什么衣服或者带什么？答：“早穿皮袄午穿纱 围着火炉吃西瓜”是新疆气候的真实写照，早晚温差比较大，在有些地方甚至可以一天遇到一年四季的气候，因此到新疆旅游夏天衣服肯定是要带的，舒适的旅游鞋，秋裤、秋衣、薄的羽绒服或者抓绒的冲锋衣都是必需的。问：新疆的作息时间和我们有区别吗？答：新疆地理位于东6区，北京位于东8区，因此新疆与北京等内地城市有2小时时差。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌鲁木齐【4钻】：绿谷四季、熙居酒店、绿洲大饭店、野马主题、熙合酒店、联航酒店、兵团丽华酒店、丽呈、可枫丽呈、哈密大厦、银星酒店、独山子酒店、乌鲁木齐兰桂花园酒店(黄河路中医院和田二街店)、新疆五星大厦、乌鲁木齐恒裕国际酒店、海通五星大饭店、迎港酒店、新疆丝路云领时光酒店、中和大酒店、凯瑞酒店(南湖魔界文创园店)、桔子酒店或同级 |
| **D4** |
| **行程详情** | **乌鲁木齐/天山天池/可可托海（全程530公里，行车约6.5小时）**约08:00 酒店享用早餐08:30 酒店集合出发前往“天山明珠”——天山天池。10:00 游览【天山天池景区】（游览时间不少于2小时），抵达后乘区间车（已含）上天池，游览石门一线、龙潭碧月、定海神针、东小天池、西小天池、悬泉飞瀑等天池八景，远眺博格达雪峰，尽情领略天山雪峰、湖泊的神奇魅力。12:00享用午餐。13:00乘车前往可可托海，沿着五大高速转北大高速一路北上，沿途经过五彩湾、火烧山、中国最大的有蹄类自然保护区---卡拉麦里！各种美景尽收眼底，感受西域新疆的博大、宽阔。19:00途中可观赏到北疆水乡—【可可苏里】和蓝色的河湾—【伊雷木特湖】20:00享用特色晚餐【沉浸式哈萨克盛宴】（时间约2小时）。22:00前往酒店办理入住。问：早上那么早出发，来得及吃早餐吗？答：因今天要入住可可托海景区内，车程较长，所以需要早一点出发。酒店早餐开餐时间一般分淡旺季，旺季会比较早，可以在酒店内用完早餐再出发；淡季如遇酒店未开餐，导游会帮您打包好早餐带在路上吃，一般有牛奶、鸡蛋、面包、小菜等，在车上我们也会准备一些零食、水果、馕，以备不时之需。问：天山天池海拔高吗，山上冷不冷？答：天山天池景区位于乌鲁木齐市区以东100公里左右，车程约1.5-2小时。湖面海拔1910米，山上较为潮湿，雨水较多，比市区温度低5-10度，所以上山尽量穿防水、防寒的衣物，易于登山、防滑的鞋子。一般没有高原反应。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：瑶池王母家宴 晚餐：哈萨克盛宴  |
| **住宿** | 可可托海/富蕴【4钻】：可可托海鑫海鑫、青河县海悦酒店、富蕴金鸿酒店、可可托海雅致酒店、维也纳国际酒店（富蕴滨河公园店）、艾斯酒店、金鸿国际大酒店、维也纳国际酒店或同级 |
| **D5** |
| **行程详情** | **可可托海/额尔齐斯大峡谷/五彩滩/布尔津（全程280公里，行车约4.5小时）**约08:00酒店内用早餐08:30 出发换乘区间车进入【额尔齐斯大峡谷景区】（游览时间不少于3小时），观赏阿勒泰山脉标志性景点—【阿米尔萨拉峰】（又称神钟山），观赏周围的白桦林、也可自行徒步进山-观美景，览山色，呼吸新鲜空气；或者爬观景台俯瞰可可托海的胜景。12:30享用午餐。13:30前往参观传奇功勋矿【三号矿坑】（游览时间不少于0.5小时），60年代时候是它改写了中国的命运。当年为了还苏联外债，三万多工人不分昼夜开采，为国家偿还了半数的国债。“两弹一星”的主要原料也都是出自它。被国家授为“功勋矿”，也是目前为止中国最大的露天矿。半个多世纪过去了，现在依然能看到它当年的红色光芒。14:30 乘车出发赴边陲小镇-布尔津19:00 抵达布尔津参观“天下第一滩”—【五彩滩】（游览时间不少于1小时），是一个以雅丹地貌著称的河滩。这里的丘陵地质奇特，显示出多种色彩，每到傍晚夕阳照耀时，颜色绚烂奇幻，非常壮观。20:30办理酒店入住，入住酒店后可自行赴著名的河堤夜市，体验浓郁的异域风情。问：进可可托海景区有什么注意事项？答：景区紫外线强，请带太阳帽和防晒油等；请遵守景区规定，不擅自攀登景点，注意安全；景区内自费项目非旅行社推荐，请客人谨慎选择。可可托海是宝石之乡，盛产海蓝宝石和碧玺宝石，可可托海地质博物馆和远方大酒店有宝石专卖柜台，属于景区直营，三月内不影响二次销售包退包换。可可托海景区内酒店如遇到政府接待征用房，我们将为您改到景区自营三星级远方大酒店或镇上其他酒店入住，敬请谅解。问：听说五彩滩的黄昏非常漂亮，我们是否看到日落？答：新疆由于特殊地理位置，比内地时间晚2个小时，每个季节的日落时间都不一样，我们安排的行程时间是尽量让您看到夕阳西下时五彩滩的绚丽景色，除非由于天气原因会留点遗憾。问：听说布尔津夜市非常有名，可以去逛吗？答：晚上布尔津逛街时，请注意随身钱物，烧烤等小吃不宜一次，吃太多，以免造成腹胀，影响后续游程。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：全鱼宴  |
| **住宿** | 布尔津【4钻】：布尔津澜庭假日酒店、布尔津格林城大酒店、布尔津夜光城假日酒店、布尔津上士国际酒店、布尔津友谊峰酒店、布尔津七月海假日酒店、布尔津湘疆大酒店、布尔津小城故事度假酒店、布尔津河畔艺墅假日酒店、喀纳斯白桦林度假酒店、布尔津岚枫假日酒店、布尔津北山下民宿、布尔津布·沽里民宿、布尔津格林城大酒店、布尔津旅游宾馆或同级 阿勒泰【4钻】：阿勒泰芳华漫记酒店、格林东方酒店、阿勒泰美伦酒店、阿勒泰万 |
| **D6** |
| **行程详情** | **布尔津/喀纳斯景区（柏油路+盘山路200公里，行车约4.5小时，限速)/禾木（100公里，行车约2小时）**约07:00 叫早后酒店用早餐08:30 乘车赴贾登峪13:00 到达贾登峪后享用午餐14:00 抵达贾登峪换乘区间车进入“东方瑞士”【喀纳斯湖景区】（游览时间不少于3小时）。沿途中停靠欣赏神秘静谧的【卧龙湾】、【神仙湾】、【月亮湾】、【鸭泽湖】，之后游览【喀纳斯湖】，之后漫步湖边，欣赏绿坡墨林、艳花彩蝶的湖光山色。自由活动感受喀纳斯湖的怡人景色：草地、山林、湖泊、蓝天、白云交相辉映，犹如置身于亦真亦幻的童话世界中，也可以湖边漫步、林中小憩、感受置身犹如仙境的世外桃源般的惬意。18:30 贾登峪换乘区间车前往神的自留地—【禾木】。20:30 抵达禾木，享用晚餐。21:30前往酒店办理入住，今晚入住禾木景区，可以夜观星空。禾木的夜晚比白天多了一份包罗万象的惊喜：竖耳倾听，可以听到若即若离的鸟叫蝉鸣；抬头仰望，可以看到银河世界的漫天繁星；呼吸间，萦绕鼻尖的不知是路边花香还是那份难得的轻快···问：为什么公里数不多，行车时间这么长？答：全程是非常平坦的盘山公路，但全程限速40码，所花费时间较久，沿途是可以欣赏到云岭雪松、高山野花、牛羊成群的景色。问：在喀纳斯景区游玩有自费项目吗，会强迫自费吗？答：因为旅行社只含了行程中的首到门票。景区内会有自费项目，如游船、图瓦人家访、漂流都需要客人自己另行付费。因为这些项目存在一定的风险，除非您自愿参加，否则导游是不会强迫客人参加这些自费项目的。所以请您放心游玩。问：听说禾木景区住宿条件非常差，好几人一间房而且是公共卫生间吗？答：禾木景区是有这样的住宿条件。我们是正规的旅行社，不会以次充好。在禾木安排的酒店都是我们从中挑选出来好评多、环境设施优的几家酒店。如禾木山庄、美丽峰山庄等，都有精致双标间、有独立卫生间。问：听说禾木的星空特别漂亮，我们能拍到星空吗？答：观赏星空，受天气和光线影响比较大，拍摄星空图需要尽量减少干扰光线以及专业的设备，如果地面光线太亮观赏效果有所减弱，如遇下雨天气，则无法看到，还望理解。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：图瓦风情餐 晚餐：团餐  |
| **住宿** | 禾木：禾木山庄、御园山庄、禾盛山庄、禾木神苑、禾木印象、蕊蕊山庄、禾木之星、图瓦居、蓝梅山庄、同福客栈、天河缘山庄、金山随影、方和山庄、轩园山居、遇见山庄民宿、禾花業语，雍禾山庄或同级 |
| **D7** |
| **行程详情** | **禾木/乌尔禾魔鬼城（约370公里，行车约5.5小时）/奎屯（约240公里，行车约2.5小时）**08:00 登【禾木观景台】，一览世外桃源禾木的全景，游览原始的图瓦部落看原始的高山草原美景、观原始村落的精致。早餐时间需根据日出时间而定。11:00乘车出发前往克拉玛依13:00享用午餐14:00出发前往乌尔禾魔鬼城。17:30 抵达乌尔禾区，游览【乌尔禾魔鬼城】（游览不少于1.5小时)，一览乌尔禾雅丹地貌，经过千百万年的流水侵蚀和风沙冲击，像是一座座古代的城垣、堡垒和宫殿，还有许多生动逼真的动植物造型景观。夏秋季节这里常常会刮起七八级大风，风沿着谷地吹过，发出凄厉的声响，有如鬼哭狼嚎，“魔鬼城”的名字就是这样得来的；由于这里景致独特，许多电影都把魔鬼城当作了外景地，比如奥斯卡大奖影片《卧虎藏龙》等，并被《中国国家地理》评选为“中国最美的三大雅丹”。19:00 乘车前往奎屯21:30抵达奎屯/独山子/乌苏办理入住后自由活动温馨提示：克拉玛依附近日照强烈，且风沙较大，最好准备墨镜、头巾、遮阳帽等防晒防尘装备。并且此地气候干燥，要备足饮用水。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：乌尔禾羊拐抓饭 晚餐：X  |
| **住宿** | 奎屯/独山子/乌苏【4钻】：乌苏沂疆大酒店、润锦大酒店、豪丰大酒店、凯祥大酒店、维也纳国际酒店、西戈玛国际酒店或同级 |
| **D8** |
| **行程详情** | **奎屯/赛里木湖（300公里，行车约3.5小时）/精河/博乐（150公里，行车约2小时）**07:30 叫早后酒店用早餐08:00 乘车前往赛里木湖11:30抵达赛里木湖， 午餐后游览【赛里木湖】（环湖游览不少于3小时）。这里是大西洋的最后一滴眼泪，高山冷水湖—拍摄神往已久的赛里木湖，碧水蓝天，雪山倒影，野花盛开，牛羊在草原上悠闲的吃草，赛里木湖以高山湖泊优美自然景观和白天鹅自然保护区成为摄影家的天堂。在这里我们看到大量的蒙古包与各式各样的野花，在这里拍照能感受到赛里木湖花海的魅力，爱美的女士带上您艳丽的长裙，长长的色彩丰富丝巾做点缀拍出您向往的大片。20:30抵达伊宁办理酒店入住后，自由活动。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 精河/博乐【3钻】：精河锦疆大酒店、精河温州大酒店、文华印象、博乐世纪枫尚精品酒店玉新酒店、温州大酒店、锦疆大酒店、兰欧酒店、文化印象酒店、精河河沣酒店、精河县守约酒店或同级 |
| **D9** |
| **行程详情** | **博乐/精河/独山子大峡谷（210公里，行车约3.5小时）/二道桥大巴扎（300公里，行车约4小时）**约08:00酒店享用早餐08:30乘车前往游览【独山子大峡谷】（含门票）（游览时间不少于1.5小时）。这里拥有“独库秘境，亿年奇观”之称的位于新疆克拉玛依市独山子区境内，城区南28千米处，均有公路通达。景区谷底宽100－400米，谷肩宽800－1000米，从谷底到谷肩高可达200米，海拔1070米，属峡谷地貌。曾荣登国家地理杂志，全国最美公路独库公路第一景15:00乘车返回乌鲁木齐浏览【二道桥国际大巴扎】（游览时间不少于1小时），新疆国际大巴扎建筑面积近10万平方米，拥有3000个民族手工艺品商铺、80米高的观光塔、气势宏伟的清真寺等，占地面积、硬件设施、文化氛围大大超过伊斯坦布尔大巴扎，堪称“世界第一大巴扎”。体验最浓郁的民族氛围，参观最地道的民族建筑，欣赏最具特色的民族工艺品20:00前往酒店办理入住后自由活动。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌鲁木齐【4钻】：绿谷四季、熙居酒店、绿洲大饭店、野马主题、熙合酒店、联航酒店、兵团丽华酒店、丽呈、可枫丽呈、哈密大厦、银星酒店、独山子酒店、乌鲁木齐兰桂花园酒店(黄河路中医院和田二街店)、新疆五星大厦、乌鲁木齐恒裕国际酒店、海通五星大饭店、迎港酒店、新疆丝路云领时光酒店、中和大酒店、凯瑞酒店(南湖魔界文创园店)、桔子酒店或同级 |
| **D10** |
| **行程详情** | **乌鲁木齐/出发地（火车）**早餐后根据时间送团，结束愉快的新疆之旅！温馨提示1.新疆安检较严，请至少提前2-3小时抵达机场，以免误机；2.管制刀具及超过100毫升的液体均不能带上飞机只能托运；3.请准备好自己的有限证件，以免遗失，耽误登机。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车 |
| **D11** |
| **行程详情** | **乌鲁木齐/出发地（火车）**早餐后根据时间送团，结束愉快的新疆之旅！温馨提示1.新疆安检较严，请至少提前2-3小时抵达机场，以免误机；2.管制刀具及超过100毫升的液体均不能带上飞机只能托运；3.请准备好自己的有限证件，以免遗失，耽误登机。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车 |
| **D12** |
| **行程详情** | **乌鲁木齐/出发地（火车）**早餐后根据时间送团，结束愉快的新疆之旅！温馨提示1.新疆安检较严，请至少提前2-3小时抵达机场，以免误机；2.管制刀具及超过100毫升的液体均不能带上飞机只能托运；3.请准备好自己的有限证件，以免遗失，耽误登机。交通：火车 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 火车 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.大交通：出发地/乌鲁木齐往返火车硬卧（不指定铺位，以实际出票信息为准）2.住宿：行程所列酒店住宿费用（备注：若参团人数为单数或单男单女的游客，同意拼住或安排三人间/加床/亲子间等安排可免收房差，不同意需提前补房差。同等星级酒店价格也有不同，游客如指定酒店，则按指定酒店另行核算价格并需自行前往与其他同伴集合）3.餐食：酒店含早，全程含7早餐9正餐，除特色恰秀盛宴外，其余正餐餐标50元起/人，如人数不足十人，将根据实际人数酌情安排用餐（团队餐不用不退）；4.门票：行程中所列景点首道大门票及必乘区间交通，不含景区内自愿自费的项目和交通5.体验项目： 沉浸式哈萨克恰秀盛宴，赛里木湖环湖游6.当地交通：行程涉及分段操作；每段15人以上用2+1 高端航空商务舱座椅或豪华空调旅游车20%空座车，15人以下根据人数配相关车型，26座以下车型无行李箱；目的地赠送接送机/站（接送机用车不保证车型）；独库公路段七座商务车（一人一正座）7.随团服务人员： 行程涉及分段操作；每段9人及以下为司机兼向导，10人及以上安排当地持证中文导游服务(接送机为工作人员，不安排导游)8.保险：含旅行社责任险9.儿童价特殊说明：2-12周岁儿童费用仅含：含车位费、半价餐费（不含门票、不含床位费，如超高产生门票及其他费用由家长现付，儿童请携带户口本本人页原件） |
| **费用不包含** | 一、补充 1、超重行李的托运费、保管费; 2、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费; 3、自由活动期间的用车服务; 4、提供导游服务的产品在自由活动期间无陪同服务; 5、行程中自理的餐食、当地参加的自费以及“费用包含”中不包含的其它项目。二、保险 1、旅游意外险，推荐购买一份高原意外险（普通意外险不承保高原反应）特别提醒：西北旅游路程较长，且当地地形较为复杂，请组团社务必建议客人购买旅游意外险。2、航空保险：强烈建议客人自行购买三、儿童附加费 1、因景区儿童标准不一样，儿童价不含景区门票费用，如产生儿童门票费用，游客可自行到景区购买门票；2、儿童价格均为不占床不含早餐的价格，住宿费用及酒店早餐费用敬请自理。1位成人携带1位儿童出行，儿童必须占床，请选择单房差可选项。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 亲爱的游客朋友们：为了您的旅程更顺心，对我们的接待工作更理解，您的权益得到更合理的保障，请您购买此旅游产品之前仔细阅读以下内容，谢谢！【行程】行程中所列时间仅供参考，最终行程和时间可能会根据实际情况进行微调；请客人务必遵守导游的安全提示、注意事项及时间提示。【机票】机票一经出票不得签转、更改、退票，航班时间以票面为准。游客自身原因造成名字或者身份证号码错误、或者隐瞒其为国家登记的失信人身份，造成不能登机或另外产生费用， 我社不承担责任！【火车票】火车票预售期为14天，进出西北火车票在7-9月资源紧张，我社不接受安排中下铺、同张订单客人必需在同一个车厢的要求，但我社会尽量协调出票，敬请谅解。旅游目的地游览中途退团：退还未参观门票和餐费，其他车位费、导服不予退费；住宿费用根据与酒店协商结果按照实际退费；赠送项目不退费用。【优待证件】本产品报名时已将老年人优惠门票退还给客人（客人持有老年证、导游证、军官证、残疾证等请提前说明，以便提前申请减免，导游购票后再说明或出示证件者，则无法享受优待政策，我社不承担退费责任。），到当地后不再退门票优惠。60岁以上老年人请随身携带本人有效身份证出行，如因未携带身份证或使用假证件、冒用他们证件被景区查出，请当场补门票差价。持残疾证、学生证、医护证等证件的客人按实际年龄报名，到景区后如能享受相应证件优惠，按报名时享受的价格退还相应差价。【儿童】12岁以下儿童只含机位、当地旅游车位、导游服务费、半餐费，其余自理。【有效证件】请带好有效证件登机（16岁以下小孩须带户口本，16岁以上小孩带身份证)，若因自身原因造成不能成行的由旅游者自行承担责任。【退餐】酒店早餐不用不退；团队人数未到达团队餐开餐标准（8人以上），则按照平均餐标30元/人/正退费，正餐由客人自理。行程中所有赠送项目以及风味特色餐不参加及视为自动放弃，不去不退。【健康】参团者需身心健康，若有病史（例如心脏病、哮喘、腰椎病等不适合长途旅行者）应该在参团前告知旅行社。有过心脏搭桥，严重高血压之类的疾病不建议报名；年满60岁以上老年游客需签署健康申明及家属担保签署。【行程】本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，师傅经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由师傅在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。【离团】散客产品因游客自身原因或自愿放弃未完成旅游活动，费用不予退还。【不可抗力】因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通及航空管制等）造成行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担，缩减费用，剩余部分退还旅游者。【保险说明】报价中含旅行社责任险，建议游客自愿购买旅游人身意外险及航空保险。【宗教场所】在游览景点当中会出现算命，烧香等自费活动，如无信仰请斟酌而行，以免造成不必要的损失。【游客权益】游客的投诉以在当地意见书及签字证明为准，请游客务必认真填写意见单。如和意见单填写内容有分歧投诉恕不受理 |
| **温馨提示** | 1.新疆是属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异，敬请谅解；2.新疆与内地差两小时，但全疆均使用北京时间作息，但新疆休息时间为晚上12：00左右，早上上班时间为10：00左右；3.早晚温差较大，温差最大可在20度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉，或睡觉时不盖棉被，造成身体不适；4.因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要；5.新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候。要是有晕车的旅客请自备晕车药；6.在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等；7.新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引起腹泻；8.新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教的民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的禁忌，绝对不可以冒犯；9.新疆的大部分地区购卖称重商品时的报价为公斤报价（南疆和田初外），所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。 |
| **退改规则** | 一经报名确认，由于游客自身原因要求退团或者改期的，我社将按出团日期前取消和改签日期不同收取一定费用，作为我社损失，大交通损失按实际收取，地接损失如下：出发日期前21天以外取消或改期，不收取任何地接费用出发日期前15-21天取消或改期，将收取总团费的30%作为损失费；出发日期前8-14天取消或改期，将收取总团费的50%作为损失费；出发日期前3-7天取消或改期，将收取总团费的60%作为损失费；出发日期前3天内取消或改期，将收取总团费的80%作为损失费 |
| **报名材料** | 成人身份证件加电话 |